# 使用 URTRACKER 创建自动化的 BUG 跟踪流程

2009年6月 北京

# 目 录

1	前言	•••••		1		
2	流程	的设计和	口实现	8		
	2.1	流程	所适用的场景	8		
	2.2	创建	项目	9		
	2.3	配置	工作组			
	2.4	配置	状态和处理流程			
		2.4.1	概述			
		2.4.2	配置事务状态	14		
		2.4.3	配置步骤			
		2.4.4	设置初始状态	20		
	2.5	定义	BUG 描述字段	21		
		2.5.1	URTracker 中字段功能概述	21		
		2.5.2	字段输入输出特性	21		
		2.5.3	字段权限控制	24		
		2.5.4	字段编辑规则	24		
		2.5.5	字段的自动置值功能			
		2.5.6	本例中的字段设置			
	2.6	定时	器功能设置			
		2.6.1	定时器功能概述			
		2.6.2	在本流程中的定时器运用			
	2.7	其他功能选项				
		2.7.1	文档列表功能			
		2.7.2	批量处理功能			
		2.7.3	工作用时记录功能			
	2.8	流程	优化			
		2.8.1	跳过项目经理			
		2.8.2	增加测试组长审查步骤			
3	项目	的使用利	口在线体验			
	3.1	BUG	的提交和处理过程			
		3.1.1	提交 BUG			
		3.1.2	项目经理分配 BUG			
		3.1.3	开发人员处理 BUG			
		3.1.4	测试人员进行回归测试			
	3.2	其他'	常用事务操作			
		3.2.1	查看"我的事务"	45		
		3.2.2	查看项目列表			
		3.2.3	查看项目的事务列表			
		3.2.4	高级查询			
		3.2.5	导出事务列表			
		3.2.6	工作记录	51		
		3.2.7	评论事务	51		
		3.2.8	重分配事务	51		
		3.2.9	编辑事务			

	3.2.10	重打开事务	53
	3.2.11	设置事务的相关信息	53
3.3	统计		56
	3.3.1	分布统计	56
	3.3.2	分布图	56
	3.3.3	趋势图	57
	3.3.4	工作统计	58
	3.3.5	状态停留时间统计	59
3.4	文档共	享功能	59
3.5	知识积	累和整理	60
部分	其他功能的	句配置使用说明	61
4.1	协同处	理功能	61
4.2	事务的	挂起和激活功能	63
4.3	状态处	理时限	64
4.4	用户对	事务的操作权限	68
4.5	事务分	解功能	69

# 1 前言

做任何的产品开发工作,都离不开对产品的缺陷(BUG)进行跟踪和管理。

对于不同的产品、不同的项目组织结构,以及产品开发和维护的不同阶段,往往需要不同的 BUG 跟踪流程与之适应。本文中,我们将介绍如何使用 URTracker 软件创建一个比较简单的、适合中小规模团队使用的、产品测试阶段的、自动化的 BUG 跟踪流程项目。所谓自动化,是指可以自动实现如下的功能:

- 根据设定的流程自动进行 BUG 的流转;
- 在不同的阶段,自动控制允许编辑的字段;
- 自动获取并记录"BUG 提交人"、"BUG 提交时间"、"BUG 分派时间"、"BUG 修复人"、"BUG 修复时间"、"回归测试人"、"回归测试时间"、"回归次数"等数据,方便导出后进行统计、报表和归档;
- 根据设定的规则,自动进行桌面通知或邮件通知、短信通知;
- 根据设定的规则,对符合条件的 BUG 自动进行到期或超时提醒,自动对 BUG 进行 升级处理。

使用 URTracker 软件,还会为您带来比一般 BUG 跟踪工具更多的功能:

- 对每个项目自由定义"人员分组"、"问题处理流程"、"字段"等配置参数,使 其能广泛应用于问题跟踪、任务跟踪、服务跟踪等各个方面;
- 灵活的权限控制。可以根据用户所属于的组、是否是创建人、问题所处的状态等规则对各种问题操作进行控制。对问题信息,可以实现字段级的读写控制(如对"BUG原因的分析"、"经验总结"等和测试人员没有关系的信息,可以设置为只允许开发人员和项目经理看到);
- 多种字段类型和灵活的字段编辑规则设置。可以控制问题提交、编辑和各个处理步 骤操作时所允许编辑的字段,以及是否必填的选项;
- 积累和共享知识。可以使用"文档"列表功能在项目成员间共享文档资料。使用"知 识库"功能,在系统内共享各种知识信息;
- 将问题提交给组,组中任意人可以领取并处理问题;
- 批量处理提交给自己的问题;
- 灵活的查询和统计功能;
- 导入和导出问题清单;
- 简单、友好、高效的用户操作界面。

使用一个简单、灵活、高效的 BUG 跟踪软件,对于提高 BUG 管理的水平、改善产品质量和客户满意度、提高员工质量意识和工作效率等方面有着事半功倍的效果。URTracker

是一款通用的流程化问题跟踪管理软件。从 2004 年至今,它已经被来自于国内外多个 行业的众多商业客户选择并成功应用各种类型问题的跟踪和管理。在很多客户那里, URTracker 已经变成极其重要的工作平台。 它的实用性和价值已经被广泛验证。

下面几张截图以增加您对 URTracker 操作界面的感性认识。您也可以直接跳转到下一节。

URTRACKER	欢迎 测试员1 🐕 个人信息 🧧 遇出	
💧 我的事务 🧐 项目 🤜	新建 🖌 处理 🕏 知识库 🍓 用户 🕕 关于 🛷 在线手册 🕐 帮助和支持 🔥	
» 我的事务 » 项目列表 » H	IOTOA缺陷親院。 创建事务	
新建事务		彻始不
齃 事务初始状态及处理	λ	大和6
*初始状态	<ul> <li>待分配</li> </ul>	心和处
*提交给	自动推交给指定的人:开发经理	千田 人
● ● 务信息		坦八
相安	使用Emall地址登录时提示密码描读	
"严重驳		
*BUG类型		
·产品尖型	○ 免费版 ● 标准版 ● 昌级版 ● 顕現版 ● 與附版	
10,000,000,444	3.3.0.694 发现BUG的产品版本号	-   puc 信
*功能模块	用户界面 ▼ 一般界面操作 ▼	
*可再现性	● 每次必现 ◎ 偶尔出现 ◎ 不可再现 ◎ 其他	息录λ
*详细描述	_ ] Β Ι U   4 · 💇 ·   注 ☵ ∞   通 🌐 🕂 Ω   国源代码   国   @ ]	
	登录是,使用登录名+密码,可以正常登录。使用Email地址+密码,点击"登录"按钮后,	
	提示密码错误,无法鉴录成功。已测试E6/IE7/Firefox,现象一致。	
<b>*</b> 现场环境	WindowsXP; IE7/IE6/Firefox;	
	*	
-	出现问题时的操作系统浏览器数据库等软件版本和电脑的硬件配置信息	-    -
❷ 附件		-1-14 [1]
1月1年1	C:\Users\yangqin\Desktop\bug trac 浏览 描述 電問	件
附件2	浏览 描述	
附件3	浏览	
通知		
订阅	🔲 订阅此事务的所有通知 😧	
:⊠由件通知	図 事务处理人 □ 事务创建人 □ 相关人员	
	□ 更多短映 指定工作组的成员	
	☑ 测试小组 □项目经理 □开发小组	
	手工抄送用户 已造稿用户 可進用户 妙误其他邮件她以作用" <u>公</u> 路	- 邮件通
	所有	
	<u>查找</u>	知选择
	─────────────────────────────────────	
	测试员2 E 开发经理	L
	>> 开发入员1 ~	
	2	
	创建事务(Alt+S)	
L		

图 1 测试人员提交 BUG 给项目经理

IRTRACKER				欢迎 开发经理 🎇 个人信息 🔟 退出	
▶我的事务 📑 项目 • 我的事务 » 项目列表	■ 新建 处理 参知识库 福用户 ①关于 参在线手册 ② 帮助和支持 → HOTOA缺陷跟踪 » [HOT-1] 使用Email地址登录时提示密码错误 » 处理事务			夏夏	
处理事务		$\sim$	事务信息		处理 BUG 时, 可
🔓 事务状态			ID	121	
*处理步骤	<ul> <li>分配BUG (持分配&gt; 待韶中)</li> </ul>		事务编码	HOT-1	选择的处埋步骤
	<ul> <li>◎ 取消BUG (待分配&gt; 待取消)</li> </ul>		所属项目	8.HOTOA缺陷跟踪	
	◎ 延后处理 (待分配> 延后)		状态	待分配	
*提交给	手工选择处理人:		当前处理	开发经理	
	2 开发人员2		创建	测试员1 2009-06-01 15:12	
▶ 事务信息			摘要	使用Email地址登录时提示密码错误	──   指定下一个处理
*优先级	中 •		优先级	•	
严重级	-m •		严重级	=一般	λ.
お随分析			BUG类型	功能:与设计不符	
AVE ON	开点每油公司定则版坐时,墙加了对多下恢与共享Email地址的支持, 从而禁止了Email登录。可能在合并两个版本代码时有些问题。请检查		产品类型	高级版	
	此处。		问题版本	3.3.0.654	_
	对BUG原因的分析	· ·	功能模块	1.1. 一般界面操作	
解決方案	修复,并使用条件编译区分版本。	<u>^</u>	可再现性	每次必現	┃ 根据选择步骤的
	1211、1115月17日·海林区方现本。	Ŧ	详细描述	登录是,使用登录名+密码,可以正常登 录。使用Email地址+密码,点击"登录" 按钮后,提示密码错误,无法登录成功。 回航词E6/JF7/Firefox,理象一致。	不同,录入必要
ar)1/6/504/23	解决此BUG的方案,供开发人员参考		現场环境	WindowsXP; JE7/JE6/Firefox;	
预计修复时间	2009-06-24 12:00:00		III of the bit official of		BUG 信息
目标发布版本	3.3.0.700 bug需要在哪个版本中被解决		皱后的处理信息 最后处理记录		
经验总结	合并版本时,一定要进行代码验证。	*	测试员1 2009/	6/1 15:12:42	
		-	摘要 详情 测ii	【员1创建了事务!	
	从BUG中可以总结的经验教训以及为避免类似BUG所可以采取的措施				
2附件					╈ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
附件1	浏览 描述				
附件2					
附件3	浏览				
▲通知 □订阅比集	·····································				
⋈ 邮件通知	▼ 事条处理人 □ 事条创建人 □ 相关人员				
MARTIN AND PH	■ 更多決质				週知选坝
	提交处理 Alt+S 重新填写				
					1

图 2 项目经理分配 BUG 给某个开发人员,分配时需要填写优先级、原因分析、解决方案等信息

URTRACKER 合我的事务 意项目	■ 新建 🧹 处理 💈 知识库 🍓 用户 🔞 关于 🛛 令在线手册 🕐 帮助和支持 🎝	
» 我的争务 » 项目列表 处理事务	》HOTOA就陷頭訴》[HOT-1]使用Email地拉登求时提示密码错误。处理事务	选择处理人时,可以
<b>\$ 事务状态</b> *处理步骤	<ul> <li>● 分配BUG (待分配&gt; 待解决)</li> <li>● 取消BUG (待分配&gt; 待取消)</li> <li>● 延后处理(待分配&gt; 逆后)</li> <li>使用拼音查找人员</li> </ul>	直接通过鼠标选择, 也可以通过拼音、拼
*提交给	手工选择处理人: ▲ kfr → <u>开发人员1</u> 开发人员2 中 →	音字母组合搜索。这 个功能在可选的处理 人较多时非常实用。
产重级 故障分析	一般 ▼ 对BUG原因的分析	

图 3 可以选择或输入拼音查找要提交给的人,当可选待办人较多时可大大提高效率

URTRACKER 合我的事务 臺项目 🔜 新建 🗸 处理 💈 知识库 🍓 用户 💿 关于 🧇 在线手册 🕐 帮助和支持 🌴	
> 我的事务 » 项目列表 » HOTOA缺陷跟踪 » [HOT-1] 使用Email地址登录时提示密码错误 » 处理事务           处理事务	── 根据设定,在某个状态处理 BUG 时,可以
*处理步骤 <ul> <li>**不更改状态和处理人**(待解决)</li> <li>提交回归测试(待解决 -&gt; 待回归)</li> <li>**回遇到先前的状态和处理人**</li> </ul> *提交给 <ul> <li>请决择要回退到给的失骤及处理人**</li> </ul>	保持状态和处理人不 改变(如在某个状态
は人生ません」 「人生ません」 「人生ません」 「人生まれ」 シャッパスの主人、「ハントは、「ハス」は、 「人生まれ」 シャッパスの主人、「ハントは、 「人生まれ」	下需要长时间处理
处理内容	时);也可以回退到 某个历史状态。

图 4 开发人员如无法处理此 BUG,可以回退给项目经理

我的事务 » 项目列表	。>HOTOA缺陷跟踪>[HOT-1]使用Email地址登录时提示密码错误>处理事务	
处理事务		
3事务状态		
*处理步骤	<ul> <li>○ **不要改状态和处理人**(待解决)</li> <li>● 提交团归则试(待解决 →&gt; 待回归)</li> <li>○ **田遇别先前的状态和处理人**</li> </ul>	
• 提交给	自动提交给事务创建人:测试员1	
/ 事务信息		
*修复版本	3.3.0.670 bug棕霞后的代码版本	
🛛 处理记录		
*解决过程记录	问题已处理。增加ALLOW DUPLICATE_EMAIL宏定义区分是否允许Email地址 重复。(允许重复时,不能使用Email地址登录)。	*

图 5 开发人员修复 BUG 后,提交回归测试

URTRACKER	
🏠 我的事务 🥞 项目	🔜 新建 🌱 处理 📚 知识库 🚵 用户 🕕 关于 🛭 🧇 在线手册 🕜 帮助和支持 🏘
» 我的事务 » 项目列表	» HOTOA缺陷跟踪 » [HOT-1] 使用Email地址登录时提示密码错误 » 处理事务
处理事务	
齃 事务状态	
*处理步骤	◎ 回归测试通过 (待回归> 已关闭) ⑨ 回归测试失败 (待回归> 待解决)
*提交给	从历史处理人中选择: ▲ 开发人员2
<b>区</b> 处理记录	
*回归测试结果	问题没有解决,请重新处理。

## 图 6 回归测试不通过,则返回给开发人员继续处理

URTRACKER		
🏠 我的事务 🏮 项目	🛤 新建 🌱 处理 📚 知识库 🍓 用户 🕕 关于 🛛 參在线手册 🕜 帮助和支持 🐴	
»我的事务 »项目列表	»HOTOA缺陷跟踪 » [HOT-1] 使用Email地址登录时提示密码错误 » 处理事务	
处理事务		
齃 事务状态		
*处理 <del>步骤</del>	<ul> <li>● 回归测试通过(待回归&gt; 已关闭)</li> <li>● 回归测试失败(待回归&gt; 待解决)</li> </ul>	
★提交给	不提交给任何人:-	
🖾 处理记录		
处理内容	问题已解决。	*

图 7 回归测试通过,则关闭 BUG

#### 使用 URTracker 创建自动化的 BUG 跟踪流程



图 8 BUG 处理完成后的完整信息显示



图 9 自动记录关键点人员和时间信息,方便进行查询和统计

提交给我 我创建 我处理过	近期查看 订阅 -	是否关闭 🔻 🚺	E常 👻	共 36个	
编码	标题	状态	当前处理(	优先级 创建人	最后]
☑ HOT-1 使用Email地封	业登录时提示密码错误 🕻	🖸 🖉 🖉 🛛 已关闭	•	▶中 测试员1	2009
🔛 BUGTRACK1-4 生产能力证明	1 预览事务信息				)9
🔲 BUGTRACK1-5 asdfasdf 🚼	0				)9
🔲 BUGTRACK1-22 asdasd 🖬 🕼	] [[	47			)9
🔲 BUGTRACK1-23 dhrtju 主 🕑	事务编码	BUGTRACK1-4			)9
🔛 BUGTRACK2-6 处理 💽 🖲	所属项目	1.只有开发人员和	则试人员的测试	跟踪项目	)9
🔲 BUGTRACK2-12 windows频繁	死机 状态	5 待测试			)9
☑ BUGTRACK2-11 测试1 建 <sup>●</sup>	当前处理	2 测试员1			)9
🔛 BUGTRACK1-21 点击 "关闭"	按钮后 仓履	≹ 泖航式局1 2008-1	2-24 13:27		)9
BUGTRACK2-7 BUG 🔂 🕑	标果	新生产能力证明			)9
🔛 BUGTRACK1-20 11111### 🗄	10 位生幻	2 上) NB/ SHE(5) 3 合竖刍			)9
BUGTRACK1-15 bug1 🗄 🕑	70703	× ▼ лт.лсл 2 _⊥.etr:			)9
☑ BUGTRACK2-10 缺失件问题跟		< ■中欧			)9
🔲 BUGTRACK1-19 dwada 🔃 🕑	类当	2 任务			)9
🔜 BUGTRACK1-18 测试bug流程	11 <sup>1</sup> <sup>1</sup>	【 生产能力证明到期	期,要求 <mark>12/28</mark> 完度	戎。	)9
🔲 BUGTRACK1-17 test1 🗄 🕑	问题版本	2			)9
BUGTRACK2-9 testcccc 注	问题原因	12			)9
🔲 BUGTRACK1-16 抛出异常NUL	LE				)9
BUGTRACK1-10 GUI error me	ssage misprint 🔂 🚱	已修正		▶中 30lit员1	2009

图 10 在 BUG 列表中预览 BUG 信息

URTRACKER				欢迎	开发经理 🎇个人信息 🔟 退出
🔥我的事务 🥞项目 🚃新潮	🛚 🗸 处理 🥞 知识库 🚵 用户	①关于 🤣 在线手册 🕐 幕	鄂助和支持 🀴		查看
»我的事务 »项目列表 »HOTC	A缺陷跟踪				
📪 创建事务 🖾 高級查询 🤅	🖗 统计 📑 文档列表 📰 日历	📥 导入事务 🧖项目配置 🔄	订阅事务创建通知		
中相关	标题	是否关闭	创建人	创建时间	
-提交给我(2)		•	•	-	
由我提交(0)	关闭时间	当前处理	最后处理人	状态	_
田城処理辺(1) 白概要		<b>T T T T</b>	<b>•</b>		
	(兀先级)	严重級 一船 ▼	BUG类型	产品突型	
	问题版本	功能模块	可再现性	详细描述	
		•	<b>•</b>		
待分配(2)	现场环境	故障分析	解决方案	预计修复时间	
上待回归(1)				i la construcción de la construc	
単101回   白当前处理人	目标发布版本	经验总结	BUG分香时间	BUG修复人	
-测试员1(1)	修复完成时间	修复版末	ලා(3306 ඒ 🕹	同归实成时间	
↓ 「开发经理(2)	-			-	
由优先级	回归次数	是否被取消			
由严重级					
由 BUG类型 由 <del>立</del> 品 米刑	执行查询			$\mathbb{A}$	
申·功能模块	查询结果 共 2 个 🔤 导出	是否关闭 💌是否有	■附件 ▼		
由可再现性	编码	摘要	状态 当前处理 最后更新▼	· 创建人 仂	t先级 严重级   BUG类型
→ <b>□(組合宣间</b> →□	🔲 HOT-2 不能正常发送短信	通知 🗄 🔨 🛛 🗸	待分配 🖂 开发经理 昨天 10:36	〕测试员1   测试员1◀	▶ ■一般 功能:与设计不符
	HOT-1 使用Email地址登录	教时提示密码错误 🗊 🔟 🖉	待回归 🖂 测试员1 2009-06-0	2 10:17 测试员1 测试员1 <	中般 功能:与设计不符

图 11 方便而强大的过滤和查找功能

# 2 流程的设计和实现

# 2.1 流程所适用的场景

有某个产品开发项目,项目组有三种角色的成员组成。项目经理、开发小组和测试小组。 测试小组对产品进行测试;项目经理负责决定 BUG 的处理方式和解决人;开发人员负 责修复 BUG。



#### 图 12 BUG 处理流程图

基本的流程如下:

- 测试小组人员提交 BUG 给项目经理; (状态:待分配)
- 项目经理根据 BUG 的详细情况确定处理方案:
  - 。 一般情况下,将 BUG 分配给某个开发人员处理(状态:待解决)
  - 对于经确认不是 BUG、已有雷同的 BUG 记录等情况,可以取消,并返回 给测试小组确认可以取消(状态:待取消)

8

- 无法重现或其他不适合立即处理的 BUG,可以延后处理,并返回给测试 小组(状态:延后)
- 开发人员接收到"待解决"的 BUG 后,根据项目经理提供的解决方案进行处理;
  - o 处理完毕后,提交给测试小组进行回归测试(状态:待回归)
  - 如果开发人员无法解决问题,可以"退回"到"待分配"状态,由项目
     经理决定下一步的措施
- 测试小组回归测试时,应按处理方案进行测试,严格控制测试的质量。根据回 归测试的结果,可以执行如下的步骤:
  - o 如果回归通过,则关闭 BUG (状态:已关闭)
  - 。 如果回归不通过,则退回给处理该 BUG 的开发人员(状态:待解决)
- 测试小组接到项目经理提交的"待取消"的 BUG 时,应根据该 BUG 的严重性及 对相关系统的影响,判断该 BUG 是否可以取消,进行以下操作:
  - o 如果确定可以取消时,则关闭 BUG (状态:已关闭)
  - 如果确定不可以取消时,则重新提交给项目经理进行重新分配(状态:
     待分配)
- 测试人员接到项目经理提交的"延后"的BUG时,须在必要时提交给项目经理 重新进行BUG分配;(状态:待分配)
- 如果已关闭的 BUG,再次出现时,可以"重打开" BUG,再次提交给相关人员 处理。(状态:重打开)

# 2.2 创建项目

在 URTracker 中,使用"项目"来分隔不同的跟踪对象、组织团队和处理流程。

要实现本例中的跟踪需求,我们首先要在 URTracker 中创建一个项目。

URTRACKER		5	欢迎 管理员 🐕个人	信息 🔟 退出
🔥 🏠 我的事务 🏮 项目 🤜 新建 🌱 处理 📚 知识库 🌼 配置 🚵 用户 🕦 关于	F 🥏 在线手册	舟 🕜 帮助和支	詩 🏘	查看
» <del>我的事务</del> 项目列表				
	过滤(Alt+F)	取消过滤(A	lt+C)	
项目	操作	创建时间	跟踪中/事务总数	提交给我
□ <sup>1</sup> 任务跟踪				
— 任务跟踪示例项目(TASK1)	😑 🦼	2008-05-17	14/19	0
test tpv(yang)	🔫 🧰 🖼	2008-12-23	25/40	24
□ → → 测试跟踪				
一只有开发人员和测试人员的测试跟踪项目(BUGTRACK1)	🗢 🐋	2008-05-17	19/23	0
一开发经理负责分派问题的BUG跟踪项目(BUGTRACK2)	😑 👷	2008-05-17	10/13	0
— 客户服务项目(CUST1)		2008-05-18	8/11	0
└─ HOTOA缺陷跟踪(HOT)	🗢 🖼	2009-06-01	3/3	0
白型公共项目				
- IT服务(ITService)	🗢 👷	2008-05-18	7/10	0
└─ URTracker项目申请(URSQ)		2009-05-22	0/1	0

图 13 开始创建项目

注: 在创建项目之前, 要首先创建好"项目目录", 从而方便对项目进行分组管理。

我的事务。项目列表	⇒ 芭耀·项目				
新建项目信息			相关操作		
基本信息			项目目录定义		
*名称:	HOTOA缺陷跟踪		項目状态定义 项目模析管理		
缬述:	对BOTOA产品则试中发现的BUG进行跟踪				
*编码:	HOTBUG (清朝入字母坦合,如"20",作为事务编码新编,不能告告""字符)	R	▼ 项目是一类有关的事务的符 器。在项目被创建方后,对能称 其中创建具体的事务。		
*日录:	●任务期は ● 単純43月第 ● 単元3月第 ● 単元3月5日 ● 公共15月	请点击话保项目所在的目 来。	在项目自健好后,总需要通 设置项目中的工作组末确定项目的 成员和创作的确信分工,通过设置 实现定义未确定从哪些方面描述事 务的信息;通过设置事务的状态以		
秋市	正在跟踪 •		及状态之间的发转规则来定义事务		
项目配置			的注理力理・		
项目配置	<ul> <li>予定置項目</li> <li>使用項目機係</li> <li>(15回該2億倍</li> <li>(16回該2億倍</li> <li>(16回該2億倍</li> <li>(16回該2011)1、只有开支人员和對低人员的對成規算項目 =)</li> <li>(18回前の時の</li> </ul>	此地的項目歐置主要描工 作環设置。等势的实现全 火、事务的状态。处理步 確定义及相关规则配置 等。	意志。当場對############# 不需,处理多级不高,就當美自然 人员不再對。就當美自然這一个筆話 的約日未知它為事务进行辩察。		
- 项目选项	and the second				
文積列表	团 启用文档列表功能				
批量处理	□ 直用批处理事务功能				
桂起功能	<ul> <li>回用事务社纪功能</li> <li>回创建事务时,默认挂起事务 区别开始时间后,自动激活事务 挂起的事务</li> </ul>	六洋事务处理人激活推			
工作用时记录	<ul> <li>回用工作用时记录功能</li> <li>回顧講事券时批件记录</li> <li>回顧認事券时批件记录</li> </ul>				
●事务创建人的权限	図編編 □ 動脉 □重分配 □ 设置相关人员 □ 添加的知识库 □ □ 指記 □ 激活	设置相关文章 🗏 重打开			
● 文档创建人的权限	12 編編 12 音乐				
O 11EO/046	当前模板文件: 上传新的模板: 湖览				
其他违语	□自动运动事务处理人到事务的"相关人员"为其中 □ 显示事务信息的操事实力。 □ 包健事务自由地理定事务的"根块"的负责人(当"模块"学说自用。 人后,就试成了有效) □ 曾执事务的的健人 [ →	并且所述锋权投设置了负责			

图 14 "创建项目"页面

在"创建项目"页面中,输入项目的名称(通常使用"范围"+"流程类型"的命名方式,如"XXX产品 BUG 跟踪"、"XXX 部门任务跟踪")、项目编码、目录等信息。

在"项目配置"部分,您可以选择"不配置项目"、"从现有项目复制"或"使用项目 模板"。此处所指的项目配置主要是工作组设置、状态和流程设置、字段设置等配置信 息。如果您已经有一个创建好的类似的项目,可以选择从现有项目复制配置,待项目创 建好后再进行调整。

"项目选项"部分主要用于设置是否在本项目中启用一些附加的功能以及对创建人的一些权限控制选项等。您可以根据自己的需要进行调整。

参数设置完毕后,点击"创建项目"按钮。

注:项目创建好后,可以在项目配置的"基本信息"配置页面中修改这些参数。

## 2.3 配置工作组

项目创建好后,就可以开始对项目进行配置了。首先,我们需要创建工作组并设置每个 组的成员和权限。



#### 图 15 工作组配置页面

进入项目配置页面后,点击标签栏,切换到"工作组和成员"设置页面。点击页面右侧的" <sup>金添加工作组</sup>"按钮创建新的工作组。

添加工作组	
名称	测试小组
说明	XXX产品测试小组
成员	総承自用户组:不继承(直接设定成员)- ▼ ④ <i>召选得用户</i> 一所有- ▼ 部门: 研发部 ▼ 置抗 別试员1 別试员2 < 部门成员1 ↑ 部门成员2 部门经理 別试经理 別试经理 技术支持1 技术支持2 ▼
权限	<ul> <li>● 简单模式</li> <li>● 详细模式</li> <li>■ 資置</li> <li>■ 資価</li> <li>■ 資価</li> <li>■ 資価</li> <li>■ 第</li> <li>■ 資</li> <li>■ 第</li> <l< th=""></l<></ul>
	<mark>添加工作组 (Alt+S)</mark> 取消(Alt+C)

图 16 创建工作组

在弹出的对话框中,输入工作组的名称、说明,选择工作组的成员并设置好工作组的权限,然后点"添加工作组"按钮即可。

注:如果需要在多个项目中创建具有相同成员的工作组,那么可以通过先定义一个"全局用户组",再在具体的工作组中从"全局用户组"中继承成员设置即可。这样,当需要调整工作组成员时,只需要设置一个地方就可以了。

工作组的权限有两种控制方式:简单模式和详细模式。一般情况下简单模式即可满足需求,如果需要对工作组的权限进行更细致的控制,可以使用详细模式。如下图中所示:

○ 简单模式 ● 详细模式
 ▼ 查看所有事务 ▼ 创建事务 ■ 管理和配置项目 ▼ 重打开事务 ■ 重分配事务 ■ 复制事务到其他项目
 ■ 导出事务 ■ 查看统计 ■ 批量处理事务 ■ 设置事务的相关人员 ■ 打印事务 ■ 挂起事务 ■ 激活事务
 ■ 向所有事务添加附件 ■ 管理所有事务的附件 ■ 编辑事务 ■ 刪除事务 ■ 导入事务
 ■ 查看文档列表 ■ 创建文档 ■ 给所有文档添加附件 ■ 编辑所有文档 ■ 刪除所有文档
 ■ 将事务加入知识库 ■ 设置事务的相关文章

#### 图 17 工作组权限的详细模式

最终的工作组配置如下:

工作组名称	职责	权限
洞口式 小 ⁄归	测试小姐	
侧瓜小组	贝贝利)	查看所有事务
	▲日平台的负责↓ 左太溶理中负责对电理的 PUC 进行公	创建事务
项目经理	) 而开及的贝贝八。 在平孤柱中贝贝刈击现的 DUG 进行分 七 八四	查看所有事务
		管理和配置项目
工生小姐	各表工业立日。大大这把中台表网冲目体的 DUC	创建事务
开及小组	贝贝开及厂面,住举抓柱中贝贝胜伏其体的 BUG	查看所有事务

# 2.4 配置状态和处理流程

#### 2.4.1 概述

状态和处理流程的配置是整个项目配置的核心部分。

URTRACKER			欢迎 管理员 🎇 个人信息 🔟 退
▲ 我的事务 豊 项目 ➡ 新建 ✓ 处理 、	●知识库 ◎ 配置 № 用户 ① 关于 ◆ 在线手/	册 🕜 帮助和支持 🍁	查看
我的事务》项目列表》HOTOA缺陷跟踪》	项目配置 > 爭劳状态和处理流程		
配置首页 基本信息 工作组和成员	状态和处理流程   字段设置   定时器模板   子	事务规则	
状态/步骤	分費規则	操作	操作
<mark>● 待分配</mark> BUG被提交给项目经理,等待分配	自动提交给指定的人 (研发部)开发经理	1 🕸 🖉 🗙 🗟	🛶 添加状态 💫 添加状态转换步骤
<mark>ጚ分配BUG →待解决</mark> 将BUG分配给某个开发员处理	*使用目标状态的设定*-	+ + 🖏 🍡	· 初始状态设置
<mark>見 取消BUG → 待取消</mark> 决定不处理BUG	*使用目标状态的设定*-	+ + 😼 🍡	流程图预览 增强的流程图…
<b>≒_ 延后处理 → 延后</b> 项目经理决定延后处理此BUG	*使用目标状态的设定*-	+ + B 🔀	待分配
<mark>●待解决</mark> BUG被分配给某个开发人员,等待解决	手工选择处理人 [开发小组] 的成员; 工作组 [开发小组];	î 🕴 🥒 🗙 🕵	待解决
<b>1. 提交回归测试 → 待回归</b> 开发完成,提交测试人员验证	*使用目标状态的设定*-	+ + 🖏 🔀	待回归
<b>◎ 待回归</b> BUG被修复后,等待回归测试	自动提交给事务创建人 -	î 🕴 🥒 🗙 🕵	
🐛 回归测试通过 🍦 已关闭	*使用目标状态的设定*-	e 🕈 😼 🏊	1342/4
📒 回归测试失败 🔿 待解决	从历史处理人中选择 -	e 👻 😼 🌄	WE
	组进 自动提交给事务创建人 组进 -	t I 🖉 🗙 🗟	
<mark>€重新提交 → 待分配</mark> 不同意关闭BUG	*使用目标状态的设定*-	e 🗢 🍢 🏹	
<mark>€关闭BUG → 已关闭</mark> 允许取消此BUG	*使用目标状态的设定*-	+ + B 🔀	
<mark></mark>	自动提交给事务创建人 -	î 🕴 🥒 🗙 强	
<mark>╬</mark> _重新提交 ⇒待分配	*使用目标状态的设定*-	e 🕈 🛂 🎉	
<mark>- <b>ご美词 (事</b>务关闭)</mark> BUG被关闭	不提交给任何人 -	1 🕴 🥒 🗙 🕵	
尚未设定状态转换步骤。			

图 18 状态和流程设置界面

在 URTracker 中,使用"状态"和"状态"之间的转换"步骤"来定义事务的处理流程。 "状态"表示事务所处于的发展阶段(如"待处理"、"处理中"、"待确认"、"关 闭"等)。"步骤"表示事务从一个阶段到另一个阶段的转变(图 18 中,每个红色的 带箭头的连线表示一个"步骤",如"提交确认"、"退回"、"关闭"等)。 事务被创建的时候,有一个初始的状态和待办人。待办人通过对事务进行"处理"操作,执行某个状态转换"步骤",从而将事务更新到新的状态和待办人。

对于创建事务或处理事务的每个步骤,可以设定一个规则来控制下一状态待办人的可选 范围和指派方式。这种规则叫做"分配规则"。常用的分配规则有:从某个范围内手工 选择待办人、自动指派给某个固定的人(或工作组)、自动指派给事务创建人、自动指 派给上一个处理人、从历史处理人中选择等。

同"分配规则"类似,您还可以对每个步骤设置诸如自动和手动邮件通知、自动和手动 短信通知、相关用户、协作处理、状态时限等功能选项,以及字段是否可修改、是否必 填的"字段编辑规则"。另外还可以设置在某个步骤自动保存时间、处理人、待办人等 信息到某个事务字段中(比如用于记录 BUG 的实际修复人、实际修复时间等)。

### 2.4.2 配置事务状态

点击页面右侧的" 🔩 添加状态""链接,可以创建一个新的状态。

URTRACKER		欢迎 开发经理 🐕个人信息 🧕 退出		
🏠我的事务 🛢 项目 🚃	新建 🚽 处理 📚 知识库 🍓 用户 🛞 关于 🛛 🧇 在线手册 🕜 帮助和支持 🏘	查看		
»我的事务»项目列表»H0	OTOA缺陷跟踪。项目配置。事务状态和处理流程。编辑事务状态			
配置首页 基本信息	工作组和成员 状态和处理流程 字段设置 定时器模板 子事务规则			
编辑事务状态: 待分配		相关操作		
💑 状态基本信息		< ◆ 返回状态和处理流程设置页		
*状态名称:	待分配 🥥	🍹 在创建或处理事务时,在不同的时		
说明:	BUG被提交给项目经理,等待分配	候,所需要的分配规则(即允许将事务提		
風性:	□ 关闭事务 🥥	交给哪些人),以及其他相关的功能要求 (如邮件通知、时限要求、字段编辑规则		
其他:		等)是不同的。 通常情况下,无论是创建事务或是从		
		不同的源状态处理事务,只要目标状态一		
上 作为目标状态的一般	规则设置(步骤以及初始状态的有关设置可以覆盖本处的设置) 🥹 详细说明	政,所需的规则走一致的(也就是说,争 务在某个状态下的待办人通常是确定		
🝰 分配规则	手工选择待办人 🔽 🥥	的)。比如有一个状态叫"经理审核",无		
	从如下的范围中选择事务待办人:	论是创建争分时且接援父到"经理申核 状态,或是处理事务时从其他状态处理到"经		
	🔲 刚试小组1的成员 🗹 顶目经理1的成员	理审核"状态,分配规则都应当是"自动提交		
	🔲 [开发小组] 的成员 🗐 工作组 [则试小组]	给"经理。所以,一般情况下只需要对目标		
	🗹 工作组 顾目经理) 🔲 工作组 (开发小组)			
	根据部门过渡可选的待办人(不透表示任意):	回。 某些情况下,在仓健事务时,或处理		
+ 高级选项		事为40次17未至行走的泉初335,所需40次 配规则和功能要求会比较特殊,这种情况		
🖵 离开状态时的规则设	五 🥹	下可以设置"初始状态"规则或对应的步骤规		
工作用时记录功能:	🔲 处理事务时,允许记录工作用时 🤪	则未復盡日怀伤念的一般规则设置。		
停留:	处理本状态的事务时,允许选择"**不要改状态和得办人*** 如果选中了比较新,都么在发现更于此状态的事务时,可以不更改状态并将事务重新提交给自己。通常用于在不 更改状态的修双下记录事务的投递过程。			
回退:	是否方许问遇到先前的状态及待办人 如果选中了此选际,那么在处理处于此状态的事务时,可以将事务进回给之前的事务待办人,并将事务更新到先 前的状态。			
	允许回退到的状态(不选择则允许所有的状态)			
	□待分配 □待解决 □待回归 □待取消 □ 延后 □ 已关闭			
➡ 高級选项				
作为初始状态的特殊	规则设置 🕝			
齃 分配规则:	*使用目标状态的设定* 💌 🥹			
+ 高级选项				
	<b>保存 (AR+S)</b> 逐回 (Alt+C)			

图 19 创建或编辑事务状态

每个状态包含四个部分的配置信息。

**第一部分**是状态的基本信息,如状态的名称、说明、是否表示事务关闭、以及此状态下的待办人所具有的对事务的权限等。

**第二部分**是此状态作为目标状态时的一般规则设置,包含分配规则和各种功能规则(如 邮件通知、短信通知、协作人)、字段编辑规则等。

通常情况下,在创建和处理事务时,目标状态决定了事务的分配规则。比如,在本例中 (参见:图 12 BUG 处理流程图),"待分配"状态的分配规则是"自动提交给项目经 理"。无论是测试员创建事务,或者延后的事务被重新提交,只要目标状态是"待分配", 那么都需要自动提交给"项目经理"。这时候,只需要设置"作为目标状态时的一般规 则设置"这部分参数即可。在创建事务或者处理事务时,分配规则从此处继承即可。

在另外一些情况下,对于某个步骤,可能存在和"目标状态的一般规则设置"不同的情况。比如在本例中,项目经理分配 BUG 时,从"待分配"到"待解决"状态,分配规则为"从开发小组中手工选择处理人"。但是当测试小组回归测试不通过,从"待回归" 返回到"待解决"状态时,分配规则设置为"自动提交给上一个处理人"则更合适(因为这样避免了再去手工选择的麻烦)。对于这种情况,可以在设置好"作为目标状态时的一般规则设置"后,再通过设置本页面第四部分(用于创建事务时)以及具体步骤中的参数覆盖本处的设置。

同"分配规则"类似,其他的高级选项,如自动和手动邮件通知、自动和手动短信通知、 协作人、相关人员、状态时限、字段编辑规则等参数,也都可以通过类似的方式进行继 承或覆盖。关于这些参数的说明,见下表。

参数名称	说明
邮件通知	是否允许进行自动或手动的邮件通知。 如果允许自动邮件通知,禁止手动邮件通知,那么系统将自动向在本配置 处选择的人员或工作组成员发送邮件,不能取消,也不能添加接收人。 如果同时允许了自动和手动邮件通知,那么在本处所选择的通知人将会自 动通知,不能取消。本处未选择的人员或工作组,操作人可以根据情况选 择。 如果允许了手动通知,禁用了自动通知,那么本处选择的通知对象在实际 处理时会被默认选择,但是可以取消。同时操作人可以添加其他接收人。
短信通知	和邮件通知类似。
附件选项	是否允许上传附件:如果某个步骤不需要上传附件,那么可以禁用此选项, 将上传附件的页面部分隐藏,简化操作界面。 处理事务时附加到事务上: (仅在处理事务时有效。)一般情况下,事务 处理过程中提交的附件会附加在对应的处理过程记录上。如果需要同时附 加在事务上,那么请选中此项。

发起协同处 理	允许处理事务的人在指定新的处理人的同时指定事务的协同处理人。协同 处理人只能提交处理信息,不能更改事务状态。
设置事务相 关人员	相关人员是和事务有关的人。可以在选择通知人时将通知抄送给所有相关 用户。另外如果相关人员所在工作组没有查看项目内所有事务的权限,那 么也可以通过相关人员设置允许用户查看此事务。
手工指定状 态时限	是否允许处理人手工指定此状态的处理时限。状态的处理时限是指要求事 务在多长时间以内从此状态改变为其他状态,也就是要求事务的处理人在 多长时间内处理完此步骤。
自动设置状 态时限	根据某些条件自动设定事务在此状态下的处理期限。
字段编辑规 则	字段是否允许编辑以及是否必填的规则选项。参考: 2.5.4 见下方字段编辑规则

**第三部分**是有关离开此状态的设置。比如:离开此状态时,是否允许处理人记录工作耗时、是否允许停留在此状态、是否允许回退到以前的状态等,以及字段编辑规则。

**第四部分**是此状态"作为初始状态时的规则设置",也就是创建事务时,如果目标状态 为此状态,所需要执行的规则设置。此处设置用于在必要时覆盖页面第二部分的"一般 规则"设置。

本项目中,各个状态的定义如下表所示:

状态名称	说明	分配规则	是否允 许停留	是否允许回退	其他
待分配	BUG 被提交给项目经理	自动提交给项目管理员	否	否	
待解决	BUG 被分配给某个开发人员	从"开发人员"工作组中选 择	否	允许回退到"待 分配"状态	
待取消	项目经理决定不处理此 BUG	从测试小组成员中选择(或 自动提交给 BUG 提交人)	否	否	
延后	项目经理决定延后处理 此BUG	从测试小组成员中选择(或 自动提交给 BUG 提交人)	是	否	
待回归	开发人员处理完 BUG 后, 提交给测试小组进行回 归测试	从测试小组成员中选择(或 自动提交给 BUG 提交人)	是	否	
己关闭	回归测试通过	不提交给任何人			BUG 关闭

配置好各项参数后,点击"保存"按钮即可。

#### 2.4.3 配置步骤

步骤是指从一个状态到另一个状态的转换。事务在源状态的待办人通过"处理事务"操作,执行某个步骤,将事务更新到新的状态并提交给新的待办人。

点击页面右侧的" <sup>3</sup> <sup>添加状态转换步骤</sup>",可以创建新的步骤。也可以点击某个状态 右边的" <sup>3</sup> ",创建从此状态开始到其他状态结束的步骤。

UDTDACKED			
▲ 我的事务 🛢 项目 🚃 ≆			
»我的事务»项目列表»HO	TOA缺陷跟踪。项目配置。事务状态和处理流程。添加编辑步骤		
配罟首页 基本信息	T作组和成员 壮杰和如何里高程 字段设置 定时器模板 子事务规则		
编辑步骤	THAT HOUSE INCLUDES THE ADDRESS STORES		
「日本住自			
<b>墾季</b> 同惑	後同12/11/2波修宣后, 笙後回行聊げ) 👩		
	特的月1003被修复后,等时已24次m27 ♥ 待解决(RUG油分配给某个开发人员,等待韶决) ◎		
* 步骤之称:			
道明			
14 公扣图			
ይላኒግ ፤ ፕጂዛጵ	□限制允许执行此步骤的用户		
处理记录设置: □ 隐藏处理过程记录输入表单(一般不隐藏) ② 必须输入处理记录 ④ □ 使用HtmlEd时空件输入处理记录 ④ □回过测试结果 常用处理记录(在输入时可以快速选择。请使用换行分隔) ④			
功能选项			
<mark>↓</mark> 幕分配规则 ❷	从历史处理人中选择       ●         根据工作组过滤可透的待办人(不透表示任意):       ●         **当前用户所在的工作组**       ●         根据部门过滤可透的待办人(不透表示任意):       ●         #据部门过滤可透的待办人(不透表示任意):       ●         **没有部门**       ●         **当前用户所在的部门**       ●         **没有部门**       ●         **当前用户所在的部门**       ●         ***当前用户所在的部门**       ●         ●       ●         **       ●         ★       ●         ●       ●		
+ 高级选项			
	保存 (Alt+S) 返回		

#### 图 20 创建或编辑步骤

创建或编辑步骤页面的各个参数说明如下:

参数名称	说明
源状态	步骤的开始状态
目标状态	步骤执行后,事务所处的新状态
止面力步	步骤的名字,通常使用一个动词。在源状态不同的情况下,步骤的名
少孫石怀	称允许重复。
说明	对步骤的说明文字
	允许某些特定的处理人执行此步骤。一般不需要设置,仅用于特殊情
执行权限	况。如使用此功能,请确保此状态的所有处理人都有可以执行的步骤。
	例如如下图所示的情况:



	顺序 记录类型 操作人 时间 提交给 新的事务状态 耗时 #1 公理 Leal 2009-03-19 09:02 崔亮 处理中 可能意见 同意,请开始处理	
常用处理记录	用户可以快速选择的处理记录内容。每行填写一条。如" "未通过验证,继续处理"等。设置此处后,用户可以》 的录入,从而提高处理效率。	'通过验证", 咸少类似内容
分配规则和相关 功能选项	当某个步骤的分配规则和"目标状态的一般规则设置"之 在此处设置从而覆盖"目标状态的一般规则设置"。	不同时,可以
自动动作	用于在步骤被执行后自动更新某些字段的值。参见: 2.5. 置值功能	5 字段的自动

# 本例中各个步骤的具体配置见下表:

源状 态	目标状 态	步骤名称	说明	分配规则(执行步骤 时应提交给的人)
	待解决	分配 BUG	项目经理将 BUG 分配给某个开发工程师	同"待解决"状态 的分配规则
待分 配	待取消	取消处理	项目经理决定不处理此 BUG	同"待取消"状态 的分配规则
	延后	延后处理	项目经理决定延后处理此 BUG	同"延后"状态的 分配规则
待解决	待回归	提交回归 测试	开发人员解决 BUG 后,提交给测试小组进行 回归测试	同"待回归"状态 的分配规则
	待分配	回退	开发人员无法处理此 BUG,回退给项目经理 重新分配	同"待分配"状态 的分配规则
待取消	已关闭	关闭 BUG	测试小组同意关闭 BUG	同"已关闭"状态 的分配规则
	待分配	重新提交	测试小组不同意关闭 BUG,重新提交给项目 经理处理	同"待分配"状态 的分配规则
延后	待分配	重新提交	必要时,重新提交"延后"处理的 BUG	同"待分配"状态 的分配规则

待回	已关闭	关闭 BUG	问题己解决,关闭 BUG	同"已关闭"状态 的分配规则
归	待解决	退回 BUG	BUG 未得到解决,重新提交给开发人员进行 处理	自动提交给处理此 BUG的开发人员

# 2.4.4 设置初始状态

初始状态设置用于限制项目成员在创建事务时所允许选择的状态。在"状态和处理流程"配置页面右侧点击" <sup>1</sup> 初始状态设置"链接即可进入初始状态的设置页面。

,我的事务 » 顷目列表 » HOTOA缺陷跟踪 » 顷目配置 » 仓健事务可选状态设置	
國素首页 基本信息 工作组和成员 状态和处理流程 字段设置 定时器模板 子事务规则	
默认允许的初始状态	相关操作
不选择任何状态,则允许所有状态作为初始状态。	◆返回状态和处理流程设置页
☑待分配 □待解决 □待回归 □待取消 □延后 ■已关闭	◎ 本页用于设置用户创建事务时可以
保存默认允许的初始状态	择的事务状态。
	您可以设置默认允许的初始状态。 用有特殊传知,你可以对单个工作组织。
各工作组所允许的初始状态设定	许的初始状态。
🧬 <b>测试小组</b> 负责对产品进行则试,将发现的BUG提交到系统中	
○ 「仲利食」「仲削夫」「仲回归」「仲助消」「延后」「己夫河 野认的初始状态 ④ "不受罪"● "仲分配》 仲解決 ● 待回归 ● 仲助消 ● 延后 ● 己关闭 ● "保留"● 仲分配 ● 仲解决 ● 待回归 ● 仲助消 ● 延后 ● 己关闭	
🭰 项目经理	
允许的初始状态 □仲利田□仲献末□使回□□仲敬清□延后□己关闭 默认的初始状态 ◎ 不改置 ◎ 仲利武 ◎ 仲解末 ◎ 仲回归 ◎ 仲敬消 ◎ 延后 ◎ 己关闭 ● 保護	
續 开发小组	
允许的初始状态	
待分配待解决待回归待取消 延后 已关闭	
□待分配□待解决□待回归□待取请□延后□已关闭 <b>默认的初始状态</b>	

#### 图 21 设置允许的初始状态

如果项目各个成员创建事务时所允许的初始状态是一样的,那么只需要设置"默认允许 的初始状态"即可。如果某个工作组的成员创建事务时有特殊的需要,那么可以对该工 作组进行单独的设置。

在本例中,测试小组成员和开发小组成员提交 BUG 时,必须将 BUG 提交给项目经理进行分配(只能使用"待分配"作为初始状态)。但是,如果是项目经理提交的 BUG,则可以允许其直接将 BUG 分配给某个开发人员处理(可以使用"待分配"或"待解决" 为初始状态)。

工作组	允许的初始状态
-----	---------

默认设置	"待分配"
测试小组	不设置(使用默认配置)
项目经理	"待分配""待解决"(可以走和测试小组一样的流程,也可以 直接分配给某个开发人员修复 BUG)
开发人员	不设置(使用默认配置)

# 2.5 定义 BUG 描述字段

## 2.5.1 URTracker 中字段功能概述

在 URTracker 中,每个项目都可以单独定义事务的描述字段。URTracker 中的字段分为自动自动、系统字段和自定义字段三类。

第一类是自动取值的字段。比如事务的编码、ID、创建时间、创建人、状态、待办人等。 这类字段在创建或处理事务的过程中会被自动置值,不需要也不可以手工进行修改。我 们称之为"自动字段"。

第二类是类似于标题(摘要)、模块、优先级、严重级、类别、期限、开始时间等通常 需要进行特殊的功能和逻辑的处理的字段。我们把他们叫做"系统字段"。您可以根据 实际需要决定是否启用某个系统字段,也可以更改字段标题和其他的输入参数。相对于 "自动字段","系统字段"是可以被编辑修改的。

第三类是由用户创建的自定义字段。如:单行文本、多行文本、单选、多选、Email、 URL、数字等。自定义字段需要创建,而不是像系统字段一样启用或禁用。

#### 2.5.2 字段输入输出特性

每种类型的字段都会支持一系列的参数选项用于控制录入和显示输出。基本的字段特性 和所适用的字段类型见下表所示:

字段特性	说明	支持的字段类型
字段标题	字段的显示名称。此名称在一个项目中不能重复。	所有字段
是否使用	是否启用某个系统字段	除"标题(摘要)" 以外的所有系统字 段

21

字段帮助	向表单录入者显示的有关此字段的提示信息。通常是 对字段录入内容要求的说明。	所有字段
宽度	字段输入控件的宽度。您可以输入一个百分比或者像 素数,如85%、300px等。百分比表示录入控件相对应 所在录入表格的宽度。	单行文本、多行文 本、数字、Email、 URL、单选(仅当使 用 DropDownList 输 入控件时有效)、多 选(仅当使用 ListBox 输入时有效)
高度	输入控件的高度,可以不输入。值通常是像素长度,如 "80px"	多行文本、多选(仅 当使用 ListBox 输入 时有效)
使用 HTML 格式文本编 辑器	是否允许输入带格式(如字体大小和颜色)的文本	多行文本
最大输入长 度	允许输入多少个文字	单行文本、多行文 本、Email、URL、数 字
验证表达式	用于验证输入数据是否满足一定格式的正则表达式。 例如,进行如下的设置: 	单行文本
可选值	单选或多选类型字段的可选值定义。可以直接指定可 选值,也可以使用某个全局选择项,或者从系统用户 列表或项目成员列表中选择。	单项选择、多项选择
单选输入方 式	单选字段的输入方式。 下拉列表: 般▼ 单选列表: *可再现性 ◎每次必现 ◎ 偶尔出现 ◎ 不可再现 ◎ 其他	单项选择
多选输入方 式	多项选择字段的输入方式。 使用列表框:	多项选择

在事务列表 中显示	该字段是否显示在事务列表中。	除"标题"以外的所 有字段
格式化字符 串	在显示输出时对字段的值进行格式化。例如进行如下 设置: <sup>临式化字符曲</sup> 俯: <span style="Tont-weightbold,color.red:">(0)</span> 显示的效果: 使用方法请参考这里: http://urtracker.cn/support/ViewArticle.aspx?article=89	浮点数、整数、多选、 单选、单行文本、是 否
默认值	直接指定字段的默认值。对于日期类型的字段,输入0 表示字段输入的当天,正数表示当天加对应的天数, 负数表示当天减对应的天数。	除标题、模块以外的 字段类型
允许使用此 字段搜索相 同的事务	在创建事务时,可以根据已输入的字段值查询是否已 经有相同字段值的事务。用于避免创建多个雷同的事 务。	单行文本
允许使用此 字段过滤事 务列表	在项目的事务列表页面中,是否添加此字段的值作为 过滤条件。此选项只对单行文本有效(对于单选类型 的字段,会自动启用)。只有该字段的可能值比较少 的时候,才适合启用此选项。	单行文本
允许从旧值 中选取	在输入字段值时,是否允许从以前使用过的值中选择。 启用此选项可以方便重复值的录入,同时又允许输入 以前没有使用过的值,不会像选择类型字段一样将值 限制在某个范围以内。	单行文本

允许使用折 叠方式显示 此字段的值	如果某个字段的信息不太重要,又比较长,占用空间 较多的话,可以启用此功能,在显示时进行折叠。如 下图所示效果: 可再现性每次必现 详细描述 图展开 课场环境 WindowsXP; IE7/IE6/Firefox;	所有类型字段
时间精度	允许设定时间日期类型字段在输入和显示时的精确程度(五级精确程度:月份、日期、小时、分钟、秒)。          2019-03-19       2019-03-19         (1 至月 2009 ) ) )       2019-03-19 10:09:21         (1 至月 2009 ) ) )       (1 至月 2009 ) ) )         日 一 二 三 四 五 六       1 2 3 4 5 6 7         1 2 3 4 25 26 27 28       20 9 10 11 12 13 14         1 5 16 17 18 19 20 21       22 3 24 25 26 27 28         29 30 31 1 2 3 4       5 6 7 8 9 10 11         ● 預空 今天 确定       9 10 11	期限、开始时间;以 及日期时间类型的 自定义字段。

# 2.5.3 字段权限控制

通过对字段的读取和编辑权限进行控制,可以实现某个字段的值只允许某些工作组的成员查看或编辑,另外的工作组不允许查看或编辑。如下图所示:

🖃 📭 工作组对字段的权限	Ŗ
字段的读取权限:	<ul> <li>所有工作组</li> <li>指定的工作组</li> <li>**事务的创建人**</li> <li>测试小组</li> <li>项 项目经理</li> <li>▼ 炭小组</li> </ul>
有权限编辑字段的工作组:	<ul> <li>所有工作组</li> <li>指定的工作组</li> <li>#本事务的创建人**</li> <li>测试小组</li> <li>项 项目经理</li> <li>Y 开发小组</li> </ul>

#### 图 22 字段的读取和编辑权限设定

在本例的流程中,仅对开发人员有用的字段,比如对 BUG 产生原因的分析、经验总结 等信息,可以设置为只有项目经理和开发小组成员可见。

# 2.5.4 字段编辑规则

字段编辑规则是指在创建或处理事务的过程中,允许填写或修改哪些字段的值,以及这 些字段是否必填的规则设置。

包围之时属辐射	□台建事务时间编辑 □台港编写 ● 此此为 在对应状态中进行设置。 ☑ 编辑事务时间编辑	建认值,他等新望过某个创	建带向时的	的估计态设置特殊的编辑目
目标状态等于	目标状态			编辑学校
	特分配	一方许属福	回应编	
	待婚夫	门允许编辑	日必痛	
	特因归	一方行編編	回公编	
	待取消	日元许福福	日台橋	
	短后	回光讲编辑	日必備	
	已关闭	巴允许编辑	日台橋	
步骤等于	2律			编辑字段
	待分散 >> 待解决	開始は標識	四日日	
	特分配 >> 特取消	1 2017-1818	Dem	
	特分数 >> 延后	Elseisten	Elea	
	骨解夹 >> 骨田臼	2 22 22 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	Dea	
	(作图归 >> 已关闭	El reizigne	Elea	
	(中回日 >> 计解决	日大洋橋線	Elem	
	待取消 >> 待分配	El tripine	Elea	
	侍歌酒 >> 已关闭	日光神秘	1000	
	延后 >> 待分配	日方中国語	124	
源伏击等于	兼状态			编辑字段
	特分配	日光許編編	日必須	
	特解决	2 2ci71818	0.64	
	100	日光許標題	日必相	
	HRA	El seguinte	Elem.	
	虹垢	E triaige	E 0.50	
	已关闭	[] segarat	1104	

图 23 字段编辑规则设置

字段编辑规则是 URTracker 软件所独创的一个非常强大、非常方便的特色功能。它使得 字段信息的更新自然的融入到事务的处理流程中。

在本例中,通过字段编辑规则的控制,可以实现这样的效果:

- 在测试员提交 BUG 的时候只输入和 BUG 描述有关的字段,如 BUG 摘要、描述、环 境说明、分类、严重级别等。
- 项目经理在分配 BUG 的时候,输入有关 BUG 的原因分析、解决方案、要求的解决 期限等信息。
- 有些自动取值的字段,如 BUG 分配时间、修复人、修复时间、回归测试人、回归次 数等,通过字段编辑规则的控制,使其在创建 BUG 和处理 BUG 的各个步骤都不需 要输入。

可以在字段设置页面设置某个字段在所有状态和步骤时的编辑规则,也可以在状态或步骤中设置所有字段在该状态或步骤时的编辑规则。具体请参见:

http://www.urtracker.cn/support/ViewArticle.aspx?article=105

## 2.5.5 字段的自动置值功能

有时候,我们需要对事务处理过程中的一些信息进行记录。比如事务是否经历过某个步骤以及经历过的次数(如: BUG 是否延后处理过、BUG 回归次数)、某个步骤被执行的时间(如:项目经理分配 BUG 的时间、BUG 修复完成时间、回归测试完成时间)、某个步骤的执行人或待办人(如: BUG 的修复人,回归测试人)、操作人所在的部门(提交 BUG 的人所在部门)等。虽然从事务的处理过程记录中可以查看到这些信息,但是无法进行查询、导出和统计操作。如果将这些信息保存在事务字段中,那么就可以很容易的实现下面的查询和统计功能:

- 查询和统计各个部门人员 (测试部门、开发部门等) 所报告的 BUG
- 查询某个开发人员所修复的 BUG
- 查询某个测试员所进行回归测试的 BUG
- 统计 BUG 的修复时间(从 BUG 被分配到提交回归测试的时间)、BUG 的回归测试 时间
- 统计 BUG 的回归次数的分布情况、回归次数和 BUG 修复人之间的关联关系等

我们可以创建几个自定义字段,并由项目成员在创建或处理事务的过程中填写这些字段。 不过这种方式虽然实现了我们的需求,却给操作人员带来了额外的负担。而且也不能保 证输入数据的准确性。

为了解决这个问题,URTracker软件提供了自动对字段置值的功能。它可以实现在创建 或处理事务时,将操作时间、操作人、操作人所在部门、待办人、待办人所在部门或其 他的值自动保存在设定的字段中的功能。另外还可以对指定字段的值执行加1操作,从 而达到对步骤执行次数进行计数的目的。

#### 2.5.6 本例中的字段设置

arestand. Course Cale				1 0 0	
第00事件,项目和图,HO	TOAMMER . HINE . BETPER	Sarahin A second a			
STREE MADE	CANNER PERMIT	1.00 TB.C.00			
手段有题	于积负型	是否使用	1015	相关操作	
t#	**系统字段**(标题)	True	11/	1. Stab 9 1 2 0	
teur	**系统宇段**(优先级)	True	11/		
*案(月	**系统宇统**(严重结)	True	11.	系载字段可选值定义	
106 周盤	**家纸字段**(事务员制)	True	112	+ 优先级定义	
*A@2	章项选择(Belect)		11/X	▶ 欄块定义 - 四部/1929	
記載本	奉行文本(Teid)		11/X	. 68122	
的能模块	**系统字段**(獲快)	True	11/		
FRIETIN	**系统学校**(开始的词)	Falce	110	其他选项	
ARE	章项选择(Select)		11/X	●在事务判束中显示"创建人"学校	
nie Site	多行文本(BigTeid)		11/X	在事务列表中显示"创建时间"字标	
比场环境	多行文本(BigTeid)		11/X	□在事务列表中显示 *处理记录数* 字系	
肥份析	多行文本(BigToid)		11/X	TRIFICA	
<b>#</b> 决方案	委行文本(BigTent)		II/X		
际十步规时间	**系統宇統**(開閉)	True	110		
47大年前本	≢行文本(7e=0)		11/X		
ENL总结	多行文本(BigText)		II/X		
UO分配时间	日期时间(Datetme)		II/X		
00修复人	单行文本(Text)		11/X		
新闻的时间	日期时间(Datetime)		11/X		
<b>建筑本</b>	单行文本(Text)		11/X		
UNING A	慶行文本(Text)		11/X		
国党成为国	日期时间(Datetime)		11/X		
Desict and	整款数字(integer)		TIZX		
<b>新秋秋時</b>	康行文本(Text)		TIX		
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1117 6		

图 24 事务字段定义

具体的字段定义见下表:

字段名称     字段 类型     说明     编辑规则     备注
--

管理属性					
BUG 编码	自动	BUG 的唯一编号	不可编辑	自动字段	创建 BUG 时自动生成。
创建人	自动	BUG 的提交人	不可编辑	自动字段	创建 BUG 时自动获 取
创建时间	自动	BUG 的提交时间	不可编辑	自动字段	创建 BUG 时自动获 取
状态	自动	BUG 当前所处的处理阶段	不可编辑	自动字段	BUG 流转过程中自 动更新
待办人	自动	当前负责处理 BUG 的人或工作组	不可编辑	自动字段	BUG 流转过程中自 动更新
关闭时间	自动	BUG 被关闭的时间	不可编辑	自动字段	BUG 关闭时自动获 取
		BUG 提交人对 BUG	的描述		
摘要	系统	对 BUG 的简要描述	创建 BUG 时 填写;	系统字段	
严重级别	系统	BUG 的严重程度。从"致命、严重、 一般、较小"中选择。(或者根据情 况自定义的级别)	创建 BUG 时 填写; 项目经理分 配 BUG 时可 以修改;	系统字段	
BUG 类型	系统	对 BUG 的分类。从"BUG、需求、建议" 等值中选择。(也可根据情况自定义 分类)	创建 BUG 时 填写; 项目经理分 配 BUG 时可 以修改;	系统字段	
问题版本	单行 文本	出现问题的产品版本。	创建 BUG 时 填写;	自定义字 段;	输入时允许从历史 值中选择;
功能模块	分层 选择	出现问题的功能模块。	创建 BUG 时 填写	系统字段	对应 "模块" 字段

可再现性	单选	问题的可重复性:每次必现、偶尔出 现、不可再现或其他;	创建 BUG 时 填写	自定义字 段	
详细描述	多行 文本	对问题重现步骤、故障现象等信息详 细进行描述	创建 BUG 时 填写	自定义字 段	
现场环境	多行 文本	出现问题时的操作系统、浏览器、数 据库版本等现场环境信息	创建 BUG 时 填写	自定义字 段	
附件	文件	截图、屏幕录像、日志文件等有助于 开发人员确定问题的数据资料	创建 BUG 时 提交		附加在事务上的文 件,可以多个,不 是普通的附件
		项目经理对 BUG 自	的分析		
原因分析	多行 文本	项目经理对 BUG 原因的分析	项目经理分 配 BUG 时填 写	自定义字 段;	仅对"项目经 理""开发人员" 组可见
解决方案	多行 文本	项目经理对 BUG 提出的解决方案,供 开发人员参考	项目经理分 配 BUG 时填 写	自定义字 段;	仅对"项目经 理""开发人员" 组可见
优先级别	系统	修复此问题的优先程度	项目经理分 配 BUG 时填 写	系统字段	
预计修复 时间	时间 日期	希望开发人员在多长时间内修复此 BUG	项目经理分 配 BUG 时填 写	自定义字 段	使用"状态时限" 功能实现
目标发布 版本	单行 文本	此 BUG 最晚要在哪个产品版本中解决	项目经理分 配 BUG 时填 写	自定义字 段	输入时允许从历史 字段值中选择
经验总结	多行 文本	从 BUG 中可以总结的经验教训以及可 以采取的措施,避免以后出现类似的 问题	项目经理分 配 BUG 时填 写	自定义字 段;	仅对"项目经 理""开发人员" 组可见
BUG 分配 时间	时间 日期	项目经理将 BUG 指派给开发人员的时间	不允许编 辑;	自定义字 段	项目经理指派 BUG 时自动取值

	开发人员修复 BUG 的相关信息					
修复版本	单行 文本	BUG 修复后的代码版本	提交回归测 试时填写	自定义字 段		
问题修复 人	单行 文本	实际修复 BUG 的人	不允许编辑	自定义字 段	开发人员提交回归 测试时自动获取	
修复完成 时间	时间 日期	BUG 被修复后提交回归测试的时间	不允许编辑	自定义字 段	提交回归测试时, 自动提取当时的时 间	
		回归测试信息	Ĩ			
回归测试 人	单行 文本	对 BUG 进行回归测试的人	不允许编辑	自定义字 段	回归测试通过或失 败时,自动获取	
回归测试 完成时间	时间 日期	回归测试完成的时间	不允许编辑	自定义字 段	回归测试通过或失 败时,自动获取时 间	
回归次数	整数	BUG 被回归测试的次数	不允许编辑	自定义字 段	每次提交回归测试 时自动加1	

# 2.6 定时器功能设置

# 2.6.1 定时器功能概述

有时候,可能会有如下的需求情形:

- 对优先级最高的 BUG,如果开发人员 8 小时以内没有处理,则向待办人和项目经理 发送邮件通知。
- 如果项目经理对某个 BUG 指定了"预期修复时间",那么如果在该时间到期前1
   小时开发人员仍然没有解决完成,那么向其发送邮件提醒。如果过期后1天仍然没有解决完成,那么自动向项目经理发送邮件,提醒项目经理向开发人员提供必要的帮助。
- 处于"延后"状态的 BUG,定期提醒测试人员进行检查,以便及时重新提交给项目
   经理进行分配。

这时,就该 URTracker 的"定时器"功能上场了。"定时器"功能实现了在指定的时间 对符合条件的事务自动进行邮件通知、升级转派和字段置值操作。它通常被用于对事务 的各个处理步骤进行时限控制,从而促进问题的及时解决,保证服务质量。

在每个项目中,可以定义多个"定时器模板"。定时器模板规定了定时器的创建条件、 到期时间、触发条件、要执行的动作,以及重复选项。比如,要实现在"预期修复时间" 到期前1小时提醒开发人员的需求,我们可以这样设定定时器模板:

创建条件	在 BUG 被项目经理分配给某个开发人员时,创建定时器。
到期时间	项目经理所指定的"预期修复时间"前1小时。
触发条件	如果 BUG 没有被修复,也就是仍然处于"待解决"状态。
执行的动作	自动通知 BUG 的待办人。
重复选项	每天自动通知一次,重复3天。

模板定义好后,如果项目经理分配了某个 BUG 给"开发人员 1",并且指定了该 BUG 的"预期修复时间"为 2009 年 10 月 8 日上午 10 点,那么这个时候,系统便会根据上 述定义的定时器模板创建一个具体的定时器实例,并设定其触发时间为 2009 年 10 月 8 日上午 9 点。当时间到达了 2009 年 10 月 8 日上午 9 点时,系统便会检查定时器所对应 的 BUG 是否已被修复。如果 BUG 已经被修复,那么就没有再进行邮件提醒的必要了, 定时器就会被自动删除。如果这个时候 BUG 还没有被修复,那么定时器就会执行模板 中所设定的动作,向待办人发送提醒邮件。定时器执行完成后,如果模板中还设定了重 复选项,那么定时器会自动计算下次触发的时间,从而完成自动重复的功能。

2.6.2	在本流程中的定时器运用
-------	-------------

定时器模板 名称	实现效果	创建条件	触发时间和 执行条件	执行动作	重复选项
	在 BUG 预期	BUG 被处理	事务到期之	自动通知事	不需要重复
	修复完成时	后,如果处理	前1小时,如	务待办人(当	
修复时间到	间到期前 1	前的状态为	果"事务状态	前处理 BUG	
期提醒	小时提醒	"待分配",	未改变"(也	的开发人员)	
	BUG 处理人	处理后的状	就是还没用		
		态为"待解	被开发人员		
		决",那么创	修复),那么		

		建定时器。	执行定时器		
		(也就是项	动作。		
		目经理分配			
		了 BUG 给某			
		个开发人员)			
	状态为"延	BUG 被处理	定时器创建	自动通知待	需要重复,重
	后"的 BUG,	后,如果处理	时间以后 14	办人(负责对	复周期为 14
	每 14 个工作	前的状态为	个工作日,如	BUG 进行监	工作日。不限
	日提醒一次	"待分配",	果"事务状态	控的测试小	制重复次数。
延后的 BUG	测试人员,以	处理后的状	未改变"(也	组成员)	
定期提醒	便及时提交	态为"延后",	就是仍然处		
		那么创建定	于"延后" 状		
		时器	态),那么执		
			行定时器动		
			作。		

ND HINE	TURNER HEREIG THOM THEN IFFOR		ATER STREET	INSING VERNER WITH THE TRANSME	
和國國的		11×12-15	123c2+1210-0		\$1X50
8		-Augustanianies	35半级管		
*244	1 R1149038 0	* 21240F0182	*2.52	S.GPhysichtfill Q	
10	在10月時期必要完成計時時期有1日回貨幣10月世間人	0線、計畫、新 打印、蒙印歐治	48	以应为"发后"的eree,每14个工作用值是一次供证人员。且使用时值 ·	108 - 518 - 1
90	同点的社会的基础的 ● 日本市分104-1214至1051年11-●	-	Are .	Zanctides e	- A COMPANY
WENN W		Contract T		CANCER STREETE S	Stundy Manual of
<u>0</u> 953	Dale Digers Gorrs Lightsfrakton Drigg-Frightsbraudersbybbi Mode Lightsbrack	Telatista Halista	535U	回到26 回望的26 回到25	4 (111211-13
単形になどの生力	D-YAX-D#HAX M### DHAAD D#RAD KS DEK#	10 IT		74	
*n \$401220	M=0.012 . These weights these descents there are these set than the transformer of the structure of the structure theory and the set of the structure of the	and a set	「日本の中の中国」の	Почета се на с	RETARK RATING
******	R YERE DXA DA D+ DA	1A/5628538		御室本 () 聖木( 聖水気を () 神代氏法	
******	第一位规模+ 四中時 四月重 四一條 四位值		<b>非</b> 用包含的	A TREATORN OF A DE DA	+ Arteratisen's
STREET, SALE	20	RT	事の声量活力	18. "没带请" (2. 4 m) (2 严重)(2 — 秋 (2 接得)	Areas
21,840	\$53002E .0	¥.	20(39)BBridDavi	30	EI SI
	8 IST 1 - 441 8 - 518 @	847-238	08725998		<u> </u>
Rep (Investor)	KORAR .	1 1 -		141 - 141 - 141 - 34 O	847198
10		Storet "	minterent, tur	Hoteba .	
	は年か <sup>4</sup> - 王氏 - 王	市井道田田 市井市田田 市市に、市内市 市市に、市市市市市市市市市 市市市市市市市市市市市市市市市 市市市市市市市市	KUMAR	R 8346-0, 109/02, 109/04, 100/04, 100/04 10:00 10:01/0 109/08 109/04 20:000 20:00 10:01/0 109/08 109/04 20:000 20:00 10:01/04 20:000 20:00 10:01/04 20:000 20:01/04 20:000	1045 1042- 1145-1042610 84002- 405404040
Rent Print of	er Refordarfør	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		88 #\$A\$1 -	IT- SECTION
March & Jost Pro.	単大に立地につ 「「ボス」」	<b>4</b> +		8.任小郭被输:	104-104年月1日日
观的水桥道	6.63(8)(0) (Reality)	····································	第2918年20钟0人	事态状态重视力 一手积反一 •	1-1111-111
		(		事态给办人更改方:一学课店神体人一 。	021128-178
	RR · N7HAIRPODDA DOCUMATED		信任工作者	Stowat, (Bally)	推行(学習)*84381
	Const. Line (weeks construction) to a set the con- const. Line (weeks construction) to a set the con- observed, the set of a set weeks construction (we construct the expension (weeks construction) to a set the con- enter of the construction (we construct the expension (weeks construction)) and the construction (where the construction) and the construction (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (where the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construct the construct the construction) and the expension (we construct the construct the construction) and the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and the construction (we construct the construction) and expension (we construct the construction) and the construction (we construction) and				
Wellin-Wa	NUMBER OF AND A CORPUS AND AND A CORPUS AND		Alexandre	- tonus	
	*		2-49 191	() 日本市会社の「COURSET #1044, SPECIAL INLES#1300000) () 第七葉を約5000000000000000000000000000000000000	
1. 25000.21 2-					
ADAS				8	
SHEADS	C Diversion (C Diversion )		223- 80804291		
	A A GALERAN		TURNER		
	a crassing and		DARKS A	(K) 白印香菜A(C)会村課	
				1999	
<b>F</b>	"你你有时间到期退税"的分	时哭槛板		0 Rector	
a /-					

图 26 延期 BUG 提醒的定时器模板

# 2.7 其他功能选项

# 2.7.1 文档列表功能

文档列表功能用于在项目成员之间共享文档资料,如项目需求文档、操作手册、测试用 例等。

有关文档列表功能的选项:

- 在项目配置的"基本信息"配置页面中设定是否启用此功能。
- 在"基本信息"配置页面中可以设定文档提交人对文档的操作权限:

❷文档创建人的权限 ☑ 编辑 ☑ 删除

对每个工作组,可以设置其成员的文档操作权限:
 □查看文档列表 □创建文档 □给所有文档添加附件 □编辑所有文档 □删除所有文档
文档列表功能启用后,项目成员在事务列表页面中将看到一个" <sup>□ 文档列表</sup>"的链接,点 击后即可进入文档列表功能页面。



图 27 文档列表功能

#### 2.7.2 批量处理功能

批量处理事务功能是指一次性处理多个提交给自己并且状态一样的事务,并对这些事务执行一样的处理步骤。比如,项目经理可以通过批处理的功能一次性的将多个 BUG 分配给某个开发人员解决。

有两个地方可以对批量处理功能进行配置:

- 在项目配置的"基本信息"配置页面中可以选择是否启用批量处理的功能。
- 通过设置工作组的权限来限制哪些工作组的成员可以进行批量处理的操作。

批量处理功能启用后,在有权限进行批量处理操作的用户所看到的事务列表页面中,将 会增加一个选择列。

BUGTRACK2-7	BUG 🗄 🕑	× .	处理中	🗎 开发经理
BUGTRACK2-9	testcccc 😧	×	新建	🗎 开发经理
BUGTRACK2-8	用户zlb无法登录 📵	× .	新建	🗎 开发经理
BUGTRACK2-5	fdsf 👔	×	新建	🗎 开发经理
UGTRACK2-3	gg 🔁	×	新建	🖻 开发经理
BUGTRACK2-2	ffgfgf 👔	×	新建	🗎 开发经理
BUGTRACK2-1	生产能力证明 🕄 🕲	× .	新建	🗎 开发经理
批量处理事务				

图 28 批量处理事务功能

选中要操作的事务后,点击"批量处理事务"按钮,即可进去批量处理页面中。

需要注意的是, 批量处理时, 不支持字段编辑规则功能。

## 2.7.3 工作用时记录功能

工作用时记录功能可以允许操作人在创建或处理 BUG 时,<u>手工</u>记录<u>在此事务上</u>所耗费 的实际时间。此功能可用于统计每个 BUG 所实际消耗的人力资源成本。有关本功能的 配置:

- 项目配置的"基本信息"配置页面中,可以设置是否启用"工作用时记录"功能, 以及在进行创建事务和登记工作操作时,是否允许记录工作用时。
- 对每个状态,可以设置是否需要记录工作用时。比如,在本例中,项目经理进行 BUG 分配时,一般不需要进行长时间的工作,所以不需要记录工作用时。但是开发人员 修复 BUG、测试人员进行回归测试,则可以记录工作用时。

## 2.8 流程优化

您在实际使用 URTracker 软件的过程中,可以参考本文中的示例流程来创建适合自己团队的流程。下面的一些意见供您参考。

### 2.8.1 跳过项目经理

在有的团队中,开发人员有比较高的自主权。这时候,测试人员发现的 BUG 可以直接 提交给某个开发人员处理,开发人员可以根据情况退回或延期。



## 2.8.2 增加测试组长审查步骤

有的团队中,测试人员发现 BUG 以后,会需要先提交给测试小组组长审核(对 BUG 本 身进行初步验证,对 BUG 报告的规范性进行检查),再提交给开发部门。



# 3 项目的使用和在线体验

## 3.1 BUG 的提交和处理过程

## 3.1.1 提交 BUG

(在线操作地址: <u>http://demo.urtracker.cn</u>, "测试人员1"账号tester1, 密码123456。)

测试小组成员发现新的 BUG 后,点击导航栏的" <sup>— 新建</sup>"按钮,从弹出的对话框中选择要提交 BUG 的项目,即可开始提交新的 BUG。

URTracker9	建事份	🗟 🗄 • 🔯 • 🖾 👼	
RTRACKER		2010 <b>M</b> il	(長1 協个人信息 🔘港出
我的事务 🥘项目 🛙	- 朝龍 く 处理 愛知识库 釉用户 働关于 🧇在城手用 💎 帮助和支持 🛉 👘		並有
我的事务。项目列表	HOTOA缺陷限距。创建事务		
新建事务			
二 事务初始状态及性	办人		
*初始状态	◎ 待分配		
"提交给	自动提交给徽定的人:开发经理		
* 事务信息			
*接要	通知邮件出现机码现象		
*严重级	-10 ·		
*BUG类型	功能:操作出现异常 •		
"产品类型	◎ 免喪飯 ● 标准版 ◎ 高级版 ◎ 旗製版 ◎ 政府版		
•问题版本	3.3.0.655 发展80G83产品版本称		
"功能值块	其他		
*可再现性	● 每次必现 ◎ 偶尔出现 ◎ 不可周现 ◎ 其他		
"详细描述	B / U 小·燮· Ε Ξ => 团 Ξ Ξ Ω 团 第代码 💷 📦		
	5): 存留和内容出現並約: ( ) *** ******************************		
citer trie			
TRUE HOLE	WindowsXP被作系统,webmail的页音户端。IE7。 苦试了其他版本的IE。 存在相同的问题。		
	出現问题时的操作系统/通览器/数据库等软件版本和电脑的硬件截置信息		
P IN FI			
P(197)	满苋 模述		
附件2	潮览 福述		
附件3	湖览 福述		
北西日			
订阅	□ 订阅此事务的所有通知 😡		
一部件通知	図事务特か人 回事务的输入 回相关人员 ・ 重要这项		

图 29 测试人员提交 BUG

可以看到,初始状态只能为"待分配",并且会被自动提交给"开发经理"这个人。 输入 BUG 的各项信息,选中要上传的附件,选择通知邮件的接收人,然后点击"创建 事务"即可完成提交。提交后的事务信息如下图所示:

我的事务。项目	利表 = HOTOA	時時期詳 = [HOT-2] 通知邮件	出現乱码现象			
10 \$5412	Piè 🦻 MAN	·希里報分配 🤜 質制 🖻	ត្រាន 🛆	Market Street, Street, Street	01-9	◆龙间列表: 北创建 22条中的第1条 ◎下一条
事务信息		20100	事务更改历史	电事务流程滚加到短识库		The second secon
視長 通	知動件出現很多	月現象			ID WARD	122
产品类型 将	進版				中方1853 (2月15)	HOT-2
问题原本 3.	3.0.655				所進項目	8.HOTOAAAAAAAAAA
可再现性事	次必理				100	19 27 82
洋田福述 系	统发出的通知的 和内容出现分别	邮件,使用Outlook客户编制 A。	221示正常,直接も	國件系統阿茲中激怒时,样	1900	并获短期
TUIZITIO W	Indows VD4Lit	Eit. wahmaifilitit dit.	IE7. 207794/8	STONE, AT HERODIAN.	Rish.	刑试员1 2009-06-07 11:45
DEPENSION IN	IIIOOWSKE SKIP	Weik, webuild 201487-001	ILL VIEW J MIG	80.44.0 Sic 1 1112 10000 SIGRED	代先級	1721
0.0000000					~±0	■一般 10.00 AB Challenge Barry
DUCMUE I					BUG类型	初紀1 強臣式派神術
の日本語の日日					功能很快	7.其他
WEN'T			т		预计修算时间	
TRADBLE A			1		- 少事务附件	管理则件
BIREAM						
(1)12/1-81					-	atili w av
是否被取消					30 HDC 0 25	Starter-
处理过程记录			12 g	示流程图示 同时间例序排列	🚵 相关人员 🖁	<b>Z</b>
96武改1 🙀	<del>特分配</del> 开发经理				相关知识库文章	· 设置相关文章
序 记录类型	操作人	时间	提交给	新的事务状态		
-	262751	2000.06.07.11-16	田市市市田	(1-1) dr		

图 30

可以看到,此时的事务状态为"待分配",待办人为"开发经理"。

#### 3.1.2 项目经理分配 BUG

(在线操作地址: <u>http://demo.urtracker.cn</u>, "开发经理"账号 devmgr, 密码 123456。)

BUG 被提交后,项目经理工作组的组员"开发经理"会接收到桌面助手、Email 或短信 通知。

"开发经理"登录 URTracker 后, 会在"我的事务"页面中查看到新提交给自己的 BUG。 如下图所示:

U	RTRACKER	2								欢迎 开发经日	里 🎇个人信息 🔟 退出
	我的事务 🧐项目	📑新建 🌱 处理 🗐知识库	8	用户 🤇	关于	e 🏈	宝线手册	🕜 帮助利	吃支持 🐴		查看
» đ	战的事务										
ŧ	是交给我 我创建	我处理过 近期查看 订	阅	是否	关闭-	- •	正常	•	共 10个	🧾 搜索事务	國导出有关事务
	编码	标题		状态	待	办人	优先级	创建人	最后更新▼	숡 收藏夹	
	HOT-2	通知邮件出现乱码现象 😱 🕑	~	待分配	🙈 Я	发经理	1	测试员1	2009-06-07 11:45 测试员1	项目	
-	BUGTRACK2-13	马上处理登陆异常问题 化一层	次市	(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(	🖾 म	发经理	◆紧急	开发经理	2009-05-30 08:27 开发经理	尚未收藏呗	8.
	BUGTRACK2-6	处理 🕄 🕑	2.90	57日忌 - 19 97 97	🗎 Э	发经理	◆紧急	开发经理	2009-05-21 11:59 开发经理	尚未收藏页	面成网址。
	BUGTRACK2-7	BUG 🗄 🔨	~	处理中	🙈 Я	发经理	◆紧急	测试员1	2009-04-28 12:03 开发经理	▲ 長部立る	÷
	BUGTRACK2-9	testcccc 😧	-	新建	🙈 Я	发经理	◆紧急	测试员1	2009-03-11 14:39 测试员1		F
	BUGTRACK2-8	用户zlb无法登录 😧	~	新建	🙈 Я	发经理	◆紧急	测试员2	2009-02-24 15:05 测试员2		試
	BUGTRACK2-5	fdsf 👔	~	新建	🙈 Я	发经理	◆紧急	开发经理	2009-01-07 13:08 开发经理	📄 aaa	
	BUGTRACK2-3	gg 🔢	~	新建	🙈 Я	发经理	◆紧急	测试员1	2008-12-29 22:33 测试员1	关" 走点 🗐	闭"按钮后无反应
	BUGTRACK2-2	ffgfgf 🚺	~	新建	🖻 Я	发经理	◆紧急	开发人员1	2008-12-24 14:13 开发人员1	📄 www.ww	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	BUGTRACK2-1	生产能力证明 🕄 🕲	~	新建	🗎 Я	发经理	♦高	测试员1	2008-12-24 13:24 测试员1	📄 asdf	

图 31

在此页面中的常用操作:

- 点击该 BUG 的标题,可以在当前窗口打开 BUG;
- 点击 BUG 的编码,可以在新窗口中打开 BUG。
- 点击" **✓**"可以开始处理此 BUG。
- 点击表格列头,可以按该列排序。再次点击,按该列倒序排列

点击 BUG 标题打开 BUG 信息页面。

	WED					の近年光谷田 🧐 本人作自 同語4
				PT 00 (0) #00410-+4+		
▲ 我的事务	副坝目 🔜 新建し 2日 利本 - 日のTのA	● 処理 参知识库 編用片 対応知识 - 川の下の通知地の	1 11天于 🧇 任約	医手册 🖤 帮助和支持 👯	本久已公司	14 E E
> 4次回り中95 ≥ 8 4 bit 7円 (10 m)				19 16-16 19 57	事穷守肌区	A second to the state
✔ 処理 🙆 」	し1月26家 🤜 14918	●●重新方部( —● 見利 [	ซมต 🖴 🔫	一 操作按钮区		★返回列表:提交给拔 10条中的第1条 ▲ 本
事务信息				事务更改历史 事务流程		: 10x+n)#1x VP-x
摘要	夏 通知邮件出现乱	码现象	7	5 / Jac 4 57	ID	122
产品类型	2 标准版		-	\$分信息区 ————	事务编码	HOT-2
问题版本	\$ 3.3.0.655		-		所属项目	8.HOTOA缺陷跟踪
可再现性	± 每次必现				状态	待分配
详细描述	系统发出的通知	邮件,使用Outlook客户端接	收显示正常,直接在	E邮件系统网页中浏览时,标	; 待办人	开发经理
an in an id	题和内谷出圳乱	屿。			创建	测试员1 2009-06-07 11:45
现场外境	E WindowsXP操作	F系统,webmail网页客户端	,IE7。尝试了其他	版本的IE,存在相同的问题。	优先级	
原因分析	Ť				严重级	■般
解决方罪	10P				BUG类型	功能:操作出现异常
目标发布版本	2				功能模块	7.其他
经验总结	吉				预计修复时间	
BUG分翻时间	3					
BUG修复人	K.			相关信息区~	- 《 事方附F	F
修复完成时间	9					
修复版本	7			\	🐻 相关事务	
回归测试人	L.			\		
回归完成时间	1				🍓 相关人员	
回归次数	<u>ل</u>					
是否被取消	<del>ا</del>				相关知识库文章	2
处理过程记	录		V 57	示流程图示 🔲 时间倒序排	31	
测试员 <b>1</b>	<b>待分配</b> 1:45 开发经理	•	处理	!过程记录区 /		
顺序 记录类型	型 操作人	时间	提交给	新的事务状态		
#1 🔒 新建	测试员1	2009-06-07 11:45	开发经理	待分配		

图 32

点击事务导航区中的"上一条""下一条"链接,可以查看当前事务列表(如:所有提 交给自己的事务)中的其他事务。

"操作按钮区"显示了当前有权限进行的一些操作:

- 处理:如果用户是事务的当前处理人,那么可以点击"处理"按钮处理事务。处理 事务功能可以将事务更新到新的状态并提交给其他的人处理。
- 协同处理:如果用户是事务的协作人,那么可以提交"协同处理"。协同处理可以用于提交处理信息,但不能更改事务的状态。
- 工作记录:项目成员记录对事务所做的工作。
- 评论:项目的其他成员可以通过"评论"功能对事务添加额外的信息,比如提供处理事务的建议、督促事务进展等。
- 编辑:修改事务的信息。
- 子事务: 创建当前事务的子事务(分解当前事务)。

- 删除:删除事务。
- 重新打开:将关闭的事务重新打开进行跟踪。
- 复制新建:创建新事务,并使用当前事务的信息作为默认输入。此功能可以减少相类似事务的输入工作量。
- 重新分配:更改事务的状态或处理人。
- 订阅/取消订阅:订阅或者取消订阅事务的更新通知。
- 打印:打印事务信息

"事务信息区"显示了事务所有字段。(如果空白字段较多,可以考虑启用项目配置中的"隐藏空字段"选项进行隐藏)

"相关信息区"显示了事务的附件、相关事务、相关人员、相关知识库文章等的链接。

点击 "✔处理" 按钮,进入 BUG 的处理页面。其页面布局如下图所示:

ALL STEP OF ALL							
党理争方					事务信息	100	事分話!
事务状态					18.4	DI Didata	122
• 处理步骤	● 分配BUG (待分配	-> 待解决)		处理步骤和待办人选择区			8 HOTO AB383/0192
	② 取消BUG (特分配 の 以后が用 (持公約)	> 待取消) -> 初后)				秋态	特分配
*#文绘	手工法探待办人:	/g_/(s)			1	专办人	开发经理
167578	2	0				包包里	期试员1 2009-05-07 11:45
• 事务信息						损费	通知邮件出现乱码现象
"优先级	<b>+</b> •			<b>医务信息修改区</b>	ť	尤先级	
严重级	-#2 -	C 482 48	<b>宁投</b> 编	備規则的设定,可能不出现)	1	<b>工</b> 重版	■
原因分析					BU	の典型	功能:操作出现异常
					P <sup>2</sup> d int	時来型	杯准取
					1912	に開き	7 16/0
	对BUG原因的分析				्र वि	1100	(月18) 
解决方面					178	田田述	系统发出的通知邮件,使用Out 容户端提收显示正常,直接在邮 统问页中消燃时,标题和内容出 现。
接计综复时间	解决战GUG的方案。(	供开发人员创考			現	苏环境	WindowsXP操作系统。webma 页容户端。IE7。尝试了其他版:
目标发布版本					es.T	1445	に, 待住相同的问题。
	bud當要在哪个版本中	被解决			16.	お方高	
经输出结				*	Hi+123	町间	
					目标发行	新版本	
		2. 经价值以及为消量。	SATIN	* 金融的建築	经	自总结	
「林田ン市	The sector production of			-11 - 1 Protonia (reality	BUG9	同间	
が現内容					BUG	的现代	
10.01110				处理过程记录区	修算完成	同间	
				(根据设定可以隐藏)	123	建設本	
					19/13	の以内	
					(a)	10.278	
				1	是否注	即消	
2 HI (1				#145 VB 47 57	AL STOCK	and the	
<b>附件1</b>		潮商	描述	(根据设定可以隐藏)	48.6511370	CE 144 702 3 784	
同村年2		湖西	描述		Bit B1	2009/	97 11:45:12
0111年3		潮商	-		级费		
The House	W R AND CON TANK		34.2		详情	Mit	员1创建了事务!
	中方的所有通知			1000000000	-		
圖 部件通知	<ul> <li>副事务特か人 回事</li> <li>● 肥身透明</li> </ul>	场创建人 口相关/	a	通知选择区 (根据设定可以隐藏)			

图 33

在"处理步骤和待办人选择区"会显示所有在当前状态下可以执行的处理步骤(根据状态的设定,可能还会包含"停留"和"回退"选项)。选择一个步骤后,待办人选择区、

事务信息修改区、处理过程记录区、附件选择区、通知选择区都会根据所选择步骤的设置自动更新。比如上图中,选择了"分配 BUG"处理步骤,此时便需要填写一些 BUG 的分析、解决方案等信息,以方便开发人员处理 BUG。如果选择"取消 BUG"步骤,那 么我们会看到下面的页面内容:

HOTER DIAL		ANT ATIES A PRIMA		
(10)(1中)(1) (10)(1年5、16日本)	A HOTOATASSIBIL NOT 21 & LORD			
处理事务			事务信息	
2 3 5 H A			ID	122
* 0518-05-08			事务编码	HOT-2
APPEND AN	● 新道田UG (時分配 →> 時間道)		所属项目	8.HOTOA缺招牌群
	◎ 延后効理(待分配→延后)		状态	特分配
<ul> <li>- 提交给</li> </ul>	自动提交给事务创建人:测试员1		待办人	开发经理
ST AND IN THE			它包含	抓式员1 2009-06-07 11:45
10.000			拍费	通知邮件出现乱码现象
42.707121		-	优先级	
			严重级	=-#R
			BUG类型	功能:操作出现异常
			产品类型	标准版
		-	问题版本	3.3.0.655
	常用信息 -请选择- *		功能模块	7.其他
@ 1011		11	可再现性	每次必規
2 PHIT	- Shire	1	详细描述	系统发出的通知邮件。使用Outle
8014 1	3122	截注		各户端很收益不止高,且接任即 结网页中试验时,标题和内容出
前件2	浏览	編述		码。
附件3	湖觅	擬述	现场环境	WindowsXP操作系统,webmai 页容户端, E7。尝试了其他影响
<b>- 孤知</b> - 日 订阅出	事务的所有通知		-	11.1 存在相同的则则图*
() 由件通知	日本条件の人 日本条合健人 日相关	员人	INTERNET	
	● 更多这项		単元の発	
			THIT IS READY	
	HANN INC.		1746日4	
	WXXEE METS ESTRES		TENESSIS	
			NOC MARIE	
			BUG熔聚人	

图 34

可以看到"提交给"处变成了"自动提交给事务的创建人:测试员 1",事务信息修改 区域也消失了,处理记录的标题变成了"取消原因"。

选择"分配 BUG" 步骤,点击"提交给"右侧的向下箭头" <sup></sup> ⊂",所有可选的待办人都列出来了。



可以看到最上面有一个带有中括号的"[开发小组]"。这种形式表示可以提交给"开发小组"这个工作组,然后"开发小组"中的某个成员可以"领取"BUG。一个人领取后, 事务的待办人就会变为这个人,其他人就不能领取了。下面不带中括号表示具体人的名 字。具体的人员会按照部门进行分组排列。点击一个工作组名称或人名后,该名字就会 填写到上面的文本框中。

在文本框中,也可以直接输入待办人的姓名,还可以输入待办人姓名的拼音字母组合进行查找。比如,对于姓名"张武峰",可以输入"zwf""zw""zhangwufeng""zhangwf" 等形式的拼音组合进行查找。



在查找结果的人员姓名列表中,可以用鼠标或者键盘的方向键选择,按回车选中。

在这里选择"开发人员 1",然后输入"原因分析""解决方案""预计修复时间"等 字段的值后,点击"提交处理"按钮,完成对 BUG 的分配。

IRTRACKE	and the second of the second			<b>农住并发经理 整个人信息 📓</b>
101#A 🔒 🕅 🛙	1 🔜 副建 🗸 化煤 🦉 构化层 🦓 用户 @ 关于 🧶 在线手册 🦿 和助	iasit 🚸		9
我的事务。项目列	A。HOTOA的CIPES,HOT-2] 通知的非出现乱彩现象,处理事件			
处理事务			事务信息	
A 事务状态			10	122
*梵理多寶	● 分配(BUG (特分配 → 特解決)		事份编码	HOT-2
	◎ 取消BUG (独分配 → 仲取消)		NEROPEE	8 HOTOADADAD
	○ 呈后处理(特分配→ 延后)		E09	1921年
* 權克指	平工选择律协人:		17:0-^	HARLES ADDA OF AT ALLES
			UCH	融資約1 2009-05-07 11:45
* 事务值型			2010	HE HADDIFF SCHOOL AND HIS
"优先级	ф		10,900	
严重的	-8 -	N	- 2.0	
原因分析	此问题应该是由于同员形式的邮件客户端不支持切时编码造成	15	BUG类型	A/861 98 P-110(918)
	8)+		P (6,5,2)	11-2.8
			19897.4	3.3.0.655
	210VG推进的分析		STRUCT	7.時間
解灸方面	我们需要增加一个系统极度违话。让客户选择使用数以编码还是		opping .	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	UTFE编码方式发送通知邮件。		14103002	本规范出行通知部件,使用ON 客户编辑校显示正常,直接在邮 场间没中消历时,相勤和内容出
	就多经800001万家。但开始人员是考			\$3+
经计算期时间	2009-06-25 15 13 22		MARTIN	WindowsXP擾作系统。webmai 页音户编。E7。管试了其他新非 F、在在和同时问题。
目标生存版本	3 3 0 680		#EDef	- The second second
Value and Sector	bus营养存得个历生中就超速		報急方面	
1242/078	文本编码方式编实是个问题,需要仔细考虑以避免乱同情况的出 可。		15计绘图时间	
	A		目标发布质本	
			经收益结	
	MIDG中国社会研究局部部設計社会内認らの統当社会部計構築		BUCHERTH	
加件			BUGI2TA	
<b>月日日本</b> 1	Bif		\$2.875.MUA	
附件2	潮及 新水		101005	
811#3	38		因归鲍武人	
	anatri mit		网络花椒树	
建油加 四订同的	事件的所有通知		回日内計	
日 邮件通知	國事务待办人 四事务创建人 回报知人员		<b>是否被取消</b>	
	● 罪係送送			
			# 65 Min W	
	提交处理 Alt+S 邮运用下		Bidf#1 20094	6/7 11:45:12
	and the second s		1EM	
			1918 90.4	W COMPANY AND A

图 35

分配后的 BUG 信息页面如下图所示:

W . + /2 94		Sector Contraction			
Inca .	中的名词复数分配 一個目的 日日日間	-			◆ 老回列表: 提交给我
事务信息			事务更改历史 事务流程	01-9	1080年138138 01-38
推興	通知邮件出现乱码现象			D	122
产品类型	标准版			事务编码	HOT-2
问题版本	3 3 0 655			所属项目	8.HOTOA缺陷跳距
可再现性	每次必理			状态	待解决
详细描述	系统发出的通知邮件,使用Outlook客户编辑	收置示正常,直接在	部件系统网页中湖苑时,标	待办人	开发人员1
	<b>把</b> 相内设出机乱约。			<u>tetsz</u>	颞式员1 2009-06-07 11:45
現功的現	WindowsXP操作并起,webmail时应音户语	,但7+ 查试了其他的	(本的)E+ 存在相同的问题+	优先级	ф. ф.
原因分析	此问题应该是由于阿贝形式的邮件客户唱不多	E持UTF 的复数造成的	terra anno - manair anno	严重级	6—股
解决方案	我们需要增加一个系统配置违项,让赛户违频 件。	¥使用默认编码还是U	ITF8I编码方式发送通知邮	BUG类型	功能: 操作出现异常
杉发布版本	3.3.0.680			功能模块	7.其他
经输出结	文本编码方式确实是个问题,需要仔细考虑!	《避免乱码情况的出现	ξ	预计修复时间	2009-06-25 15:13:22
UG分費時前詞	2009-06-09 15:15:38			- 230400	
BUG结复人	I				
夏完成时间	目动生成了bug分	配时间字段的值		a second second	
位夏坂本				100 相关事务	
回归则试人				Contract to an	
加克成时间				编相关人员	
回归次数		blan Street	金属南西新7	11122-00000-02-02-00	r
是否被取消		/ deliter	6469653C841	BLA MULTIN	
- 理讨理之		12 ma	water management		
CALACTE Set		100 227	CONTRACT		
順武员1	特分配 开发轻理 ✔ 特解决				
9-06-07 11.	45 开发经理 2天3小时30分钟 开发人员1	1			

可以看到,系统已经对"BUG分配时间"自动进行了置值操作。此时的 BUG 状态为"待 解决",待办人为"开发人员 1"。

### 3.1.3 开发人员处理 BUG

(在线操作地址: <u>http://demo.urtracker.cn</u>, "开发人员1" 账号 dev1, 密码 123456。)

开发人员1接收到 BUG 后,根据 BUG 的具体情况进行处理。

如果"开发人员 1"发现自己由于某种原因无法进行处理,那么可以选择"\*\*回退到先前的状态和待办人\*\*"步骤将 BUG 退回给"开发经理"。

处理事务	
🞝 事务状态	
*处理步骤	<ul> <li>● **不更政状态和待办人**(待解决)</li> <li>● 提交回归测试(待解决 →&gt; 待回归)</li> <li>● **回遇到先前的状态和待办人**</li> </ul>
*提交给	请选择要回退到的步骤及待办人: 待分配 -> 开发经理 🔻
🖾 处理记录	
处理内容	B

图 37

如果"开发人员 1"可以处理此 BUG,那么这个时候便开始进行实际的 BUG 修复工作, 有进展时,可以通过"处理"操作,选择"\*\*不更改状态和待办人\*\*(待解决)"步骤(对 应于状态设置中的"允许停留"设置),记录处理进展。



图 38

当"开发人员 1"完成对 BUG 的修复,选择"提交回归测试"步骤,将 BUG 提交给测试人员进行验证测试。

处理事务	
齃 事务状态	
*处理步骤	<ul> <li>● **不要改状态和待办人**(待解决)</li> <li>● 提交回归测试(待解决 → 待回归)</li> <li>● **回遇到先前的状态和待办人**</li> </ul>
*提交给	自动提交给事务创建人: <b>测试员1</b>
ಶ 事务信息	
*修复版本	3.3.0.657 bug修复后的代码版本
🖾 处理记录	
"解决过程记录	在歐置页面增加了"是否使用UTFS编码发送通知邮件"的选项。取消此 选项,web邮件客户端的乱码应该就不见了。
❷ 附件	
附件 1	浏览 描述
附件2	浏览 描述
附件3	浏览 描述
🖂 通知 🔲 订阅此	事务的所有通知
🖂 邮件通知	<ul> <li>☑ 事务待办人</li> <li>□ 事务创建人</li> <li>□ 相关人员</li> <li>① 更多边顶</li> </ul>
	提交处理 Alt+S 重新填写

图 39

提交后,事务信息页面如下图所示:

1111公式 ● 1782 ● 東京 日本11月 ▲ 事务規2(5) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5	● 20回列表 視交路報 ● 上一条 16条中的第1条 ● 下一条 ID 122 事务编码 HOT-2
事务信息 事务用处历史 事务论理 事务用处历史 事务论理 接至 意如何什么况息问识像 产品类型 作业质 间最新常 33.0655	D 122 事务编码 HOT-2
後要 過加加時出2020月初第 戶品共同 作道所 间對資素 330.065	ID 122 事务编码 HOT-2
产品类型 标准质 问题新本 330655	事务编码 HOT-2
间醫師本 3.3.0.655	
	所國项目 8.HOTOA缺陷卻歸
可再现性 每次必须	状态 特回归
详细描述 系统发出的通知邮件,使用Outook客户谍接收显示正常,直接在邮件系编码页中测历时,标	特办人 新式员1
整和内容出现乱码。	自國 测试员 1 2009-06-07 11:45
現地計算 WindowsXP操作系统,webmail的页套户端,底7。尝试了其他版本的压,存在相同的问题。	优先级 ◆中
原因分析 此词验应该是由于网页形式的邮件客户编不支持UTF则编码叠成的。	产重级 ——般
解決方案 我们重要增加一个系统配置违项,让客户选择使用默认编码还是UTFO编码方式发送通知邮	BUG类型 功能:操作出现异常
	功能模块 7 其他
组织员体展中 3.3.0.680 组织员体 立大编码方式确定是小记载,需要在摄影电过新品业码体D的中间。	接计修算时间 2009-06-25 15:13:22
	□ ダ 争方用件
BUG修复人和修复完成时	
何日 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	🔜 相关事务
Participant 1	
	🏭 相关人员
BUYAN BLI	相关知识库文章
进口禁犯(F)	

可以看到, "BUG处理人""修复完成时间"已经自动被置值。当前的状态变为了"待回归", 待办人变成了"测试员 1"。

### 3.1.4 测试人员进行回归测试

(在线操作地址: <u>http://demo.urtracker.cn</u>, "测试人员1"账号tester1, 密码123456。) 测试人员1收到"待回归"的 BUG 后,对 BUG 进行回归测试。测试完成后,处理 BUG。 如果 BUG 确实已修复,可以选择"回归测试通过"步骤,将 BUG 关闭。如下图所示:

	R 	7
»我的事务»项目列	表 » HOTOA缺陷跟踪 » [HOT-2] 通知邮件出现乱码现象 » 处理事务	
处理事务		
齃 事务状态		
*处理步骤	<ul> <li>● 回归姚武通过(待回归 → 已关闭)</li> <li>● 回归姚武失败(待回归 → 待解决)</li> </ul>	
*提交给	不提交给任何人:-	
<b>区</b> 处理记录		
回归测试结果	功能已实现,乱码已消除。	*
	I	
		-

图 41

如果问题仍然存在,那么可以选择"回归测试失败"步骤,如下图所示:

▲我的事务 圓顶目	
» 我的争分 » 坝日列:	表》HOTOA缺陷跟踪》[HOT-2] 通知邮件工机乱档规象》处理争分
ジェクシュレー	
●● ● ● 予 朳 念	
*处理步骤	<ul> <li>◎ 回归测试通过(待回归 -&gt; 已关闭)</li> <li>◎ 回归测试失败(待回归 -&gt; 待解决)</li> </ul>
★提交给	从历史处理人中选择: <b>开发人员1</b>
🖾 处理记录	
*回归测试结果	界面选项已添加,但是乱码仍然存在。请检查。
🖉 附件	
附件1	C:\Users\Administrator\ 浏览 描述 截图
附件2	浏览 描述
附件3	浏览 描述
🖂 通知 🔲 订阅此	事务的所有通知
🖂 邮件通知	<ul> <li>☑ 事务待办人 □ 事务创建人 □ 相关人员</li> <li>● 更多选项</li> </ul>
	提交处理 Alt+S 重新填写

可以看到,"提交给"处自动将待办人设置成了"开发人员 1",也就是负责对 BUG 进行修复的开发人员。(根据项目中的设置,此处的分配规则为"从历史处理人中选择",并且设定了允许的历史状态为"待解决",因为"待解决"状态只有 1 个处理人"开发人员 1",所以在此处自动指派了。如果"待解决"状态有多个处理人,比如"开发人员 1"解决到一半时,项目经理转派 BUG 给"开发人员 2"解决了,那么在此处,待办人将可以从"开发人员 1"和"开发人员 2"中选择)

## 3.2 其他常用事务操作

### 3.2.1 查看"我的事务"

"我的事务"页面是用户登录进入 URTracker 后的默认页面。也可以点击导航栏的

" 合我的事务" 按钮打开"我的事务" 页面。

URTRACKER	2							欢迎 开发经理	1 18 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
合 我的事务 🧧 项目	🔜 新建 🌱 处理 🗐知识库	<b>8</b> ,	1户 🚺	)关于 🤣 đ	宝线手册	🕐 帮助利	吱持 🏘		查看
⇒ 我的事务									
提交给我 我创建	我处理过 近期查看 议	阆	是否	关闭 🔻	正常	•	共 9个	📃 搜索事务	国导出有关事务
编码	标题		状态	待办人	优先级	创建人	最后更新▼	芝 系统公告	
BUGTRACK2-13	马上处理登陆异常问题 🗊 🕑	1	新建	🙈 开发经理	◆紧急	开发经理	2009-05-30 08:27 开发经理	欢迎使用URT	racker,如有疑问随
BUGTRACK2-6	处理 🕄 🕲	~	待确认	🙈 开发经理	◆紧急	开发经理	2009-05-21 11:59 开发经理	时联系8836.	
BUGTRACK2-7	BUG 🗊 😰	1	处理中	🙈 开发经理	◆紧急	测试员1	2009-04-28 12:03 开发经理	☆ 收藏夹	
BUGTRACK2-9	testcccc 🚹	1	新建	🗎 开发经理	◆紧急	测试员1	2009-03-11 14:39 测试员1	Mi El	
BUGTRACK2-8	用户zlb无法登录 📵	1	新建	🗎 开发经理	◆紧急	测试员2	2009-02-24 15:05 测试员2	尚未牧藏项目	
BUGTRACK2-5	fdsf 🗄	1	新建	🗎 开发经理	◆紧急	开发经理	2009-01-07 13:08 开发经理	尚未约藏而而	动胸丛.
BUGTRACK2-3	99 🗄	1	新建	🗎 开发经理	◆紧急	测试员1	2008-12-29 22:33 测试员1	A	
BUGTRACK2-2	ffgfgf 😫	1	新建	🙈 开发经理	◆紧急	开发人员1	2008-12-24 14:13 开发人员1	会 最新文章	
BUGTRACK2-1	生产能力证明 🔳 🕲	1	新建	🙈 开发经理	♦高	测试员1	2008-12-24 13:24 测试员1	📄 知识库测证	t
								📄 aaa	
								i关" 击点 🗐	月"按钮后无反应
								📄 www.www	~~~~~

此页面中显示了所有和当前用户有关的事务、系统公告、收藏夹和最新知识库文章等信息。

通过标签页切换,可以查看所有"提交给我""我创建""我处理过""近期查看""订 阅"的事务清单。并且可以根据"是否关闭"和"是否挂起"来进行进一步的过滤。

可以点击事务列表某个字段的表头,使事务列表按该列排序。再次点击和更改排序方式 (顺序或倒序)。

最后更新▼ 2009-0-30 08:27 开发经理

事务列表中, "━"表示跟踪中的事务, "■"表示已挂起的事务, "▼"表示已关闭的事务。

点击事务编码,可以在新窗口中打开事务。点击事务标题,可以在当前窗口中打开事务。 点击"①"可以预览事务信息。点击"②"可以查看最近的处理记录。点击"✔"可 以开始处理事务。点击"圙"可以预览事务的分解情况。如下图所示:

🔲 UR2-17	则试分解2 🔂 🖲 🐻 🐻	→ 外理由 (▲   eal 🖄 ▲ 悠告   eal 2000-04-08	11
PAGETEST-109	pts/Workgroups.aspx	预览父子关系	21
PAGETEST-108	pts/WorkgroupFieldP	□. □[[][2.0]而日古持市能的设定(古特扩展)非(新建 Leal 2条]	20
PAGETEST-107	pts/WBSView.aspx 🚹	□ [012-3] 项目文符功能的设定 (文符功 成7 平 (制度, Leal, 3 示于)	20
PAGETEST-106	pts/ViewWorkgroup.a		18
PAGETEST-105	pts/ViewSharedItem.a	[002-17] 测试力解2 (定注中,Ceal协问处注中)	18
- DACETEST 104 -	nte//iowProblem.com	v 🗂 🐻 🚽 🛨 💷 🖓 🕹 🕹 🕹 👘 🖉	17

1. 我们就要求你的事实,我们就要求你的我们就要求你的我们,我们就要求你的你。"

**国导出有关事务**功能用于查看和导出当前用户正在处理、某段时间内创建或处理过的事务清单,方便用户进行总结。

收藏夹功能用于创建和显示需要经常访问的项目和网址的快捷方式。

## 3.2.2 查看项目列表

项目列表页面使用树形的方式显示用户有权限访问的项目清单。用户一般在这个页面中切换工作项目。在任意页面,点击导航栏上的" 500 "按钮,即可打开项目列表页面。

<ul> <li>Http://localhost/urtra</li> </ul>	cker/pts/ProjectList.aspx	-	4 × EA		
🙆 回定义继接 🛄 URTracker 👔	🖹 首页 🛂 Google				
🐼 🔟 URTracker		<u>@</u>	• 🖾 • 🗄	+ + 🔂 页面(P) ▼	() IR(
RTRACKER				欢迎 teal (合个)	(ARE 201
如海子 🗐 项目 🔜 新建 🗹 处理	- 客知识库 🕏 配置 🍓 用户 🛞 关于 🛷 在线手册 🕐 帮助和支持 🗍				重
同列表				-	_
(建项目					
<b>综中的</b> •	回只显示参与的项目 isl进(All+F) 取消过进(All+C)				
	项目	操作	创建时间	跟踪中/事务总数	提交给我
⇒公共					
- IT服务需求测踪(test1)			2009-03-10	0/0	0
— 通讯(test2)			2009-03-10	4/4	э
URTracker产品					
◎ 🏳 开发					
— 國來過酬(reg)		0 23	2009-03-16	0/0	0
一系统设计Odsj)		0 23	2009-03-16	0/0	0
		-	0000 00 44	010	
- 客户信息(stract)			2009-03-16	0/0	0
2 部门事务		- 44	2000-00-10	610	
- 🥥 研发部					
- 新安部(手尔朝30(vfrwgz)		09	2009-03-16	0/0	0
研发部周报(yfbzb)		6	2009-03-16	0/0	0
∋ 🥥 市场部					
一市场部任务课程(scbrwgz)			2009-03-16	0/0	0
— 客户回访(khhf)			2009-03-16	0/0	0

图 44

当项目较多时,可以根据项目名称对列表进行过滤。

在项目列表中,点击项目名称可以打开项目的事务列表页面。点击项目名称后面的" - " 按钮,可以快速在该项目中创建新的事务。点击" <sup>- •</sup>"查看该项目所有正在跟踪的事务。 点击" <sup>• •</sup>" 可以对该项目进行配置。点击"提交给我"列中的红色数字,打开该项目中 所有等待自己处理的事务的列表。

## 3.2.3 查看项目的事务列表

"事务列表"页面是每个项目的主功能页面。在这个页面可以根据各种过滤条件显示项目中事务的清单列表。它同时提供了各种项目范围的功能操作入口。

	E ∨ 处理 医细胞原 \$P\$ RE 幅用户 ① 关于 ● 在线子曲 ▼ 和1 None	動和支持	a				1.00
·····································	● 统计 ———————————————————————————————————	social di	a l				
⊡-#BX	提交给我的事务 # 16个 是否关闭- • 正常	•	是否有附	<b>\$-</b> •			
····提交给我(16)	編約- 探要	状态	当前处理	最后更新		包住主人	
由我提交(132)   由我从把时(122)	🔄 📟 UR-6 创建示例项目: 个人问题记录 🔟 🖲	✓ 处理中	Leal	2007-10-31 15:26	Leal	Leal	2 网头
回相关用户包含我(2)	🔄 🔤 UR-42 项目分组很多时,会要示比较多的无关的分组 🔟 🖲 🔒	🖌 -	Leal	2008-05-16 11:27	Leal	Leal	4.2.0
L代理人替我处理(1)	🛅 📟 UR-44 统计需求 🔟	V REIR	Leal			Leal	45.9
() 収受 () 提送中(23)	🔄 🔤 UR-66 在创建事务时,可选择自己为被分配人 ① 🖲	✓ 处理中	E Leal	2005-02-10 18:08	Leal	Leal	4.8主
-已关闭(109)	🔄 🔜 UR-88 客服版本考虑 ① 🗑 🖉	✓ 858	Leal	2005-03-07 18:04	Leal	Leal	4.主務
「新育(132)	📑 🖬 UR-92 事务关联功能 ① 🖲	✔ 处理中	Leal	2005-05-10 15:10	Leal	Leal	4.主税
町間	🖂 🖴 UR-103 宣南统计增强 🖽	✓ #EIR	A Leat			Leal	4.6.19
回当船处理人	□ 🔤 UR-117 高级查询的结果列表增加排序功能 ①	✓ 952	A Leal			Leal	4.4.3
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	🔄 😑 UR-124 事务的快速处理 🖽 🗐	✓ 新建	Leaf	2008-01-23 22:29	Leaf	Leal	4.4.8
优先级	🔄 🔤 UR-126 開件目录问题 ① 🗑 🖉	✔ 处理4	Leal	2008-01-15 22:03	Leal	Leal	4.4.3
◎ <b>严重</b> 级	🔄 🔜 UR-127 事务状态变更次数统计 (1) @	🗸 962	🖻 Leal	2008-01-23 22:29	Leal	Leal	1.安望
(1) ····································	□ □ UR-128 事务列表页面自定义显示的字段 ① ●	<b>~</b> \$52	🖂 Leal	2008-01-23 22:29	Leal	Leal	421
一口如合宜尚	🕅 🔤 UR-136 🔟 🗐	¥ 988	A Leal	2009-02-10 00:11	Leal	Leal	2月1
山口根据状态积少都查询	🗖 🔤 UR-138 🗊 🕮 🖉	✓ 处理中	Leal	2009-02-11 21:33	ddeef	Leal	2 阿妮
目前文档 (03-18) 包建事务部书 (03-18) 加辺岸的有关需求部 (08-12-17) bbb (08-12-17) dd (08-12-17) dd (08-12-17) dd (08-12-17) dst2222 ●添加 更多	秋田がら田本が、 						
同日录中的其他项目 URTracker胡祝得辞 URTracker Net2.0项目							

图 45

从页面左侧选择一个过滤条件,在右侧会显示符合该条件的所有事务的清单。您还可以 通过"是否关闭""是否挂起""是否有附件"等选项对事务列表进行再次过滤。

点击左侧过滤条件树上的"<sup>1</sup><sup>1</sup><sup>1</sup><sup>1</sup><sup>1</sup><sup>2</sup><sup>1</sup><sup>2</sup><sup>1</sup><sup>2</sup><sup>1</sup><sup>1</sup></sub>",可以在右侧自动打开组合条件表单,可以按 多个字段条件的组合进行查询(各字段条件之间是"与"的关系)。如下图所示:

	a white Streets Status	and they are	FAIL () HEAVINGETS ()		243					
的事务。项目列表。URT	racker翻示到第									
创建事务 🛄 高级查询	统计 ································	· 导入事务 · 分析目配置 (	同订同事务创建通知							
□相关 →提交給我(16) ■我提文(133) ■我提文(133) ■我分理词(123) ■相关用」内包表我(2) →相关用」内包表我(2)	标题	是否关闭	包健人	创建时间	关闭时间					
	自定义			1	-					
	待办人	最后处理人	状态	权决	优先级					
	严重级	<b>典型</b>	Deadline	StartTime	问题描述					
10E/(#100E(1)	-		01 23:13:07 -							
· 狎踪中(24)	解决方案	实现版本	1 5							
-已关闭(109)			1 13							
所有(133)	执行查询									
調	查询结果 共5个 国际出	是否关闭王 正常	▼ -是否有附件 ▼							
协人	编码	摘要	状态 特か人 最后更新+	创建人 模块	严重级 类型 Deadline StartTi					
建人	図 UR-94 自定义列表 1	19	关闭 2009-02-09 1	7:47 Leal Leal 4.主程序	■一般 需求					
<b>决</b> 集印	📰 🛄 UR-128 事务列表页面	自定义显示的字报 🗍 🖲 ✔	👬 🔒 Leal 2008-01-23 2	229 Leal Leal 4.2.1.事务列	表页面 — 股 雷求					
1 State	☑ UR-54 自定文字投标	题中不能有重复 田 包	暂不实现 2005-02-210	9:49 Leal Leal 4.1.程序结构	般 问题					
-55 E	☑ UR-35 自定义字段的	可視化編輯 ① 💿	暂不实现 2005-02-112	107 Leal Leal 4.2页面	■中断 问题					
現版本	I UR-1 自定义字段的	输入模式 田 個	关闭 2005-02-11 1	9.21 Leal Leal 4.4 事务管理	=严重 问题					

图 46

在左侧的过滤条件树上选择"<sup>【根据状态或步骤查询</sup>",则可以根据事务经历过某个步骤的次数,或者在某个状态停留的时间来进行查询。如下图所示:

根据事务所经历的	尤态转换步骤查询	事务					
从源状态: 新建	▼ 到目标状态	: 处理中	▼ 经[	万转换次数	: = 💌 1 💌 僅	[词	
根据事务在某个状态	态的停留时间						
状态:新建 ▼	停留时间大于:			查询			
					- 04 44		
共1个 國导出	是否天闭 💌	止常	•	一是省有	9 INT 17 💌		
编码	摘要		状态	待办人	最后更新▼		创
🔲 📟 UR-138 🔃	۵ 🕒	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	处理中	🙈 Leal	2009-02-11 21:33	ddeef	Lea
5							

图 47

页面上方工具栏中的各种功能:

- "<sup>□</sup>"<sup>□</sup> **○** "<sup>□</sup> **○** "<sup>□</sup>
- "**☆<sup>项目配置</sup>"**:配置项目的工作组、字段、流程等参数。
- "<sup>좋</sup><sup>6</sup><sup>4</sup>":打开项目统计页面。
- "**□<sup>\_\_\_</sup>文档列表**":打开项目的文档列表。文档列表用于在项目中共享文档资料。
- "<sup>▲</sup>导入事务": 创建事务导入模板或导入多个事务。
- " " 订阅事务创建通知":点击订阅,再次点击取消订阅。当项目中有事务被创建时, 会自动发送通知邮件给订阅用户。
- " 圖日历": 显示某月/某周/某天中所有的事务创建或更新情况

事务列表中的各个操作与"我的事务"页面相同。参见: 3.2.1 查看"我的事务"

### 3.2.4 高级查询

高级查询功能允许操作人创建复杂的逻辑条件组合,而不仅仅是组合查询功能中的"与"的方式。

URTRACKER			欢迎 开发经理 🎇 个人信息 🔟 退出
🏠我的事务 🥫项目 📪 新建 🌱 处理 📚 知识库 🚢 用户	① 关于 🛷 在线手册 🌘	🕽 帮助和支持 🌼	查看
»我的事务 »项目列表 »HOTOA缺陷跟踪 »高级查询			
查询条件			已保存的查询
◎ 优先级 IN (紧急高)			共保存了0个查询 新建查询
◎ r重级 IN (中断,严重) ◎ OR ◎ 回归测试人 = 测试员1'			保存当前查询 名称:
OR ▼         ▼         回归测试人         ▼         =         ▼         测试员1			描述:
~~加 <u>余</u> 件 删除余件			保存为新查询
执行查询 导出 共 2个			
编码标题	状态 待办人	创建人 最后更新	
✓ HOT-1 使用Email地址登录时提示密码错误 1 回 0	已关闭 🖂	测试员1 09-06-01 23:01 测试员1	r
■ HOT-2 通知邮件出现利码现象(引)(●)	待解决 🖂 开发人员1	测试员1 09-06-09 16:40 测试员1	1

图 48

#### 3.2.5 导出事务列表

在事务列表页面中,查找出需要的事务清单以后,可以点击" <sup>1</sup> 号出" 按钮将事务列表 导出成 excel 文件,从而方便进一步的归档或统计等操作。

🕞 创建事务 🖾 高级查询	参 统计 → 文档列表 ■ 日历 □ 订阅事务创建通知
口相关	所有事务 共 2 个 🔤 🔂是否关闭 ▼是否有附件 ▼
□ [-1] - 提交给我(0)	编码 500 摘要 状态 待办人 最后更新
田·我提交(0)	🔲 🔤 HOT-2 通知邮件出现乱,穿出当前表格内容到EXCEI文件。 解決 🖂 开发人员1 今天 10
由我处理过(2)	☑ HOT-1 使用Email地址登录时提示密码错误 〔20 0 已关闭 2009-0

进入"导出事务"页面后,可以选择导出方式、字段和导出格式。还可以将当前的导出 设置(比如选择的字段、导出格式等)保存下来,供以后使用。

导出事务列表				
			使用已保存的导出设置	
引出方式			尚未保存导出设置!	
) 列表 🔘 详情				
د ارت ا			保存当前导出设置	
F山子校   事务编码		🔽 elisentia	标题:	
- <del></del>	✓ 关闭时间			
待办人	✔ 记录数	☑ 最后处理人	说明:	
最后处理时间	✓ 状态	☑ 摘要		î
优先级	✔ 严重级	Image: BUG类型		
产品类型	✔ 问题版本	☑ 功能模块	海安民山沿寨	Ŧ
可再现性	✔ 详细描述	🗹 现场环境	味得尋山反量	
原因分析	✔ 解决方案	☑ 预计修复时间		
目标发布版本	✔ 经验总结	☑ BUG分香甜时间		
BUG修复人	🗸 修复完成时间	☑ 修夏版本		
回归测试人	✔ 回归完成时间	☑ 回归次数		
是否被取消				

图 49

高级查询的结果也可以进行导出操作。

### 3.2.6 工作记录

如果用户不是事务的当前处理人,但是对事务做出了某些工作,那么可以使用"工作记录"功能进行记录。

🏠 我的事务 🛢	项目 🔜 新建	💙 处理 🔮	多知识库	<b>②</b> 配置	<b>冬</b> 月户	①关于	🤣 在线手册	🕜 帮助和支持	ŧ 4
»项目列表 » UR	Tracker缺陷跟	踪 » [PY-10	12] 测试事	务					
(國工作记录) 🖣	!评论 🦻编	辑 🔫 刪除	🔹 🍰 重新	衍配 🗖	夏制	。到其他项	目 🖂 订阅	<b>B</b>	
事务信息							事务更改历史	事务流程	添加
Title	测试事务								
问题描述12	创建1000条类	似的事务。							

工作记录的录入页面如下图所示:

URTRACK	ER		划迎 Leal 🐕个人信息 🔟 退出
🔥我的事务 🏮 9	短目 📪 新建 🖌 处理 🧐知识库 🧔 配置 🍓 用户 🕕 关于 🛭 參在线手册 🛛	🕜 帮助和支持 📫	査看
»项目列表 » URT	iracker缺陷跟踪 » [PY-1012] 测试事务 » 工作记录		
工作记录		事务信息	
🖾 工作内容		ID	2414
<ul> <li>T作内容</li> </ul>	<b>P</b> Z H 4 + 教2 + 1 = − 0 ■ □ = 0 ■ □ ###	事务编码	PY-1012
2.0074		所属项目	19.URTracker缺陷跟踪
		状态	新建
		当前处理	cuiliang
		创建	Leal 2009-02-09 22:02
		Title	测试事务
		Catalog	1.v2.07
		Priority	◆紧急
◎时间记录		Severity	■中断
「空 空時花書时		Туре	缺陷
(L) 关时化员的 间:	小时 0 🔻 分钟 🥯	问题描述12	创建1000条类似的事务。
❷ 附件		最后的处理信息	1
附件	浏览	最后处理记录	
附件描述		Leal 2009/2/9	22:02:05
河通知		摘要	
→ 一 邮件通知		详情 Leal 行	刘建了事务!
HAPT THE PH			
	And Add A		
	提交工作记录 (Alt+S) 取消		Ι

图 50

#### 3.2.7 评论事务

项目成员可以通过此功能向事务添加额外的信息、对事务进行讨论或者对事务的处理提出建议等。

### 3.2.8 重分配事务

"重分配"功能用于对事务进行非正常情况下的状态和待办人的跳转(正常情况下应通 过处理事务操作来更新状态和待办人)。通常由具有管理职责的工作组的成员执行此操 作(可以通过工作组权限和事务创建人的权限选项控制)。

			欢迎 Leal 🔛 个人信息 🔟 退出
		- -	単智
» 我的事务 » 坝目列	il表》ORTTackel需求跟踪》[UR-100] 豆面灰亚的 關係 按钮,也尝理工一个警告提为	Б	
◎ 工作记录 电 i □	平论 🦻编辑 🔢 挂起 🔫 剛派 🝰重新分配 🕞 复制 🕞 到其他项目 🕞 订阅	ID	195
-	3%转重改事务的状态和待办人(非正堂流	程) 事务编码	UR-106
事务信息	事がないのメントリスー・アカッパは… 小川アメントリー	所属项目	24.URTracker需求跟踪
摘要点	击灰显的"删除"按钮,也会弹出一个警告提示	状态	新建
问题描述 在	查看事务详细信息的界面上,点击灰显的"删除"按钮,也会弹出一个警告提示。当	待办人	cuiliang
然	《,删除动作肯定没有发生的。	创建	Leal 2005-03-30 16:21
解决方案 解	決	模块	4.4.事务管理

操作界面如下图所示:

我的事务。项目列表	»URTracker雷求跟踪»[UR-106] 点击灰豆的"谢除"按钮,也会弹出一个警	告提示 > 重分配事务
重分配事务		💝 重分配功能用于对事务的划
品新的状态及待办	*	理点理进行跳转。
*更改事务状态:	不改变 •	
*更改待办人:	□ 九许选择新育项目成员 手工造择待办人: 2 □	
重分配说明		
说明:		
回邮件通知	四事务侍办人 四事务创建人 四 但关人员 ● 更多边顶	5
1 近信通知	□事务协办人 □事务创建人 □相关人员	

图 51

选择新的事务状态和待办人,输入"重分配说明",选择要通知的用户,然后点提交按 钮即可。

选项"允许选择所有项目成员"用于取消目标状态所设置的分配规则对可选待办人的限制。

## 3.2.9 编辑事务

一般情况下,应通过字段编辑规则的设置,在创建和处理事务的过程中填写和修改字段 信息。编辑事务功能用于特殊情况下对事务的字段信息进行修改。

在项目配置中,可以通过"事务创建人"的权限选项和各个工作组的权限设置控制哪些 人有权限编辑事务。可以通过字段的修改权限和编辑规则设置控制用户可以编辑哪些字 段。

54131973 - Will Plan	> On (1900年度の時間を1900-199) 回面の目的 開計 後日, 包括第二十十番目後方: - 時間争う	r .
编辑事务信息		♥ 编辑事务只允许给改事务(
》事务信息		1. 近米福春保以中外的以市和 あ人, 语参用"重新分配"方能。
*植块	主程序 王 事务管理 王	
"优先级		N
•,年重初	-6	24
*类型	问题	
*Deadline		
*StartTime		
	一个審員程示。当然。關係幼作周至沒有发生的。 -	
	_ B I U 化· 型· ΙΞ Ξ = □ □ □ □ Ω □ Ξ代码 □	
aloc.3m	解决	
"实现版本	¥i₹ 2.09 ■	
第13055年 "实现版本 修件通知	200 .	
#10055年 学英規版本 修件通知 □□回行通知	第元 2.09 ■ 日本分作会人 三本方台建入 三 佳光人员	

#### 3.2.10 重打开事务

事务关闭后,如果事后发现事务需要重新跟踪,那么可以使用"重打开事务"重新开始 跟踪事务。

用户所在工作组具有"重打开事务"的权限时,用户才能执行此操作。

在已关闭事务的事务信息页面中,点击"重新打开"即可进入重打开事务的页面。



#### 3.2.11 设置事务的相关信息

#### 3.2.11.1 事务的相关人员

相关人员是指**手工指定**的和事务有关系的人(和曾经创建、处理过事务的人没有关系)。 对事务设置相关人员主要有几个目的:

- 在进行事务处理通知时,可以一次性向所有相关人员发送通知
- 相关人员有权限查看相关的事务,即便其所在的工作组没有查看项目中所有事务的 权限,并且该用户也没有创建、处理过事务。
- 相关人员可以通过事务列表页面中的过滤条件查看所有相关的事务

在事务信息页面,点击页面右侧的

🍪 相关人员 设置...

可进入事务相关人

员的设置页面。如下图所示:

URTRACKER				
🏠 我的事务 🥞 项目	📑新建 🌱 处理 🥞知	贝库 🌯用户 🕦关于	🛛 🤣 在线手册 🕜 帮助和支持	4
» 我的事务 » 项目列表	»HOTOA缺陷跟踪 »[HO	/T-2] 通知邮件出现乱码3	<mark>现象</mark> ≫ 设置事务相关人员	
事务的相关人员				
设置事务的相关人员				
🍓 相关人员:	所有 所有 査抜  潮试经理  刻试员1  潮试员2	▼ ≪	可透用户 所有 重我 开发经理 开发人员1 开发人员2	
	保存 (Alt+S)	完成		

图 53

选择好相关人员后,点击"保存"即可。

## 3.2.11.2 事务关联

事务关联功能用于在事务之间建立联系。方便从一个事务迅速定位到另一个事务。

事务创建人或具有管理权限的工作组成员在事务信息页面中点击"管理关联"链接,即 可进入关联设置页面。



如下图所示:

	10
♠我的事务 🛢 Ū	▶▶▶ 阿目 😎 新建 🚽 处理 🧐 知识库 🍲 配置 🍓 用户 🕥 关于 🛭 參 在线手册 🕐 帮助和支持
我的事务。项目列	小表 » URTracker需求跟踪 » [UR-106] 点击灰显的"删除"按钮,也会弹出一个警告提示 » 编辑事务
编辑相关事务	
相关事务列表	
<b>有关的:</b> ◎ [UR-73] 删除	项目中的无用页面
删除选定的关联	
添加相关事务	
◎ 相同事务 ◎ 相似事务	
◙ 有关的	
自接输入事务的	∋或编码 添加
限婚争方掴妾旦! 删除	9
搜索出来的事务, 务中。	请点击右侧的"选择"按钮,将其写入上方的事务编码框中,再点击"添加"按钮将其添加到相关事
事务编	码 标题 选择
🗹 UR-73	删除项目中的无用页面 闺 🕑 选择
🔲 UR-106	点击灰显的"删除"按钮,也会弹出一个警告提示 🔂 🖲 选择

在此页面中,可以根据 ID、编码或事务摘要的关键词找到有关事务后,选择关联关系,然后点"添加"按钮即可加入新的关联。

## 3.2.11.3 事务的相关文章

事务的相关文章用于引用知识库中和当前事务有关的文章,供事务的处理人员参考。



在事务信息页面中点击"设置相关文章"链接,即可进入相关文章的设置页面。

URT	RA	CKER										
<b>)</b> 我的	事务	圓项目	📑 新建	✔ 处理	参知识库	②配置	20月1日 😂	①关于	🛷 在线	手册(	?) 帮助和3	え持 🤞
我的事	务»	页目列表:	URTra	ker需求問	限踪 » [UR-1	06] 点击加	反显的"删除	余"按钮,	也会弹出-	一个警告	·提示 » 设置	雪寿白
设置	事务	的相关文	章									
ID			标题					摘要				
7	则试备	注字段			撒开	来撒肥地	方军				刪除	
s加相 要添加	关文3 1文章的	ĝiD:			添加相关文 	章						
关键词	。如			1	叟索							
	ID			标题					摘要			
	27	测试备注	字段			撒开₹	<b>k撒肥地产</b>	浑				
V	28	技巧:如 类字段的	□何设置伊 □默认值	1.先级、严	重级、事务	分						
1	37	如何把网	站安装在	根路径下								
<b>V</b>	35	如何解决	"自动登3	录 选项无	效的问题							
-h3	38	如何使用	『替换创》	皇人"功能								
	40	如何使用	字段值输	出的格式	化功能	ttt						
	13	限制某个 过的事务	·项目,其	期户只能	查看自己参	与 本文1 与过的	≹从事务く 内事务≫ら	〈 54.限制 总结而成	某个项目,	其用户	只能查看自	1己参
添加	1选中	的文章										

图 55

可以直接输入文章的 ID,或者根据关键词搜索到文章后,将文章添加到事务的相关文章 列表中。

# 3.3 统计

## 3.3.1 分布统计

根据事务的状态、优先级、分类等预定义或自定义的选择类型字段统计事务各种情况的分布。

URTR	ACKER												欢迎	Leal 🐕个人信息
合我的事	务 🗐 项目 🗖	₩ ●新建	✓ 处理	里 🥞知识剧	: 🔿 🔃	囲 😂	用户(	〕关于	<i>&lt; </i> 在绒手	# 🕐	帮助利	吱持 🌴		
»项目列:	表 » URTracke	需求跟	踪»项	目统计										
		-												
献妻	分布 分布	對 超	劉樹	工作统计	状态停	甾时间							_	
-## Dil	150			打开				关闭				合计		
兴力	坝目	数目		比例		数目		比例		数目		比例		
	新建	17	74%			0	0%			17	13%	-		
44-25	处理中	6	26%			0	0%			6	5%			
1005	关闭	0	0%			81	74%			81	61%			
	暂不实现	0	0%			28	26%			28	21%			
创建人	Leal	23	100%			109	100%			132	100%			
		0	0%			82	75%			82	62%			
当前处理	cuiliang	7	30%			0	0%			7	5%			
	Leal	16	70%			27	25%			43	33%			
	安装程序	2	9%			9	8%			11	8%			
	网站	4	17%			3	3%			7	5%			
	手册和帮助	0	0%			2	2%			2	2%	1		
	主程序	3	13%			3	3%			6	5%			
	程序结构	1	4%			29	27%			30	23%			
	知识库	0	0%			1	1%			1	1%	l.		
	页面	1	4%			15	14%			16	12%	-		
模块	事务列表页面	2	9%			5	5%			7	5%			
	创建事务页面	0	0%			7	6%			7	5%			
	项目管理	2	9%			4	4%			6	5%			
	事务管理	5	22%			21	19%			26	20%	-		
	统计	2	9%			1	1%			3	2%	1		
	主程序其它	1	4%			6	6%			7	5%			
	全球化	0	0%			2	2%			2	2%	1		
	服务程序	0	0%			1	1%			1	1%	1		
	紧急	4	17%			26	24%			30	23%			
142 st. 277	高	14	61%			41	38%			55	42%			
心无税	中	5	22%			32	29%			37	28%			
	低	0	0%			10	9%			10	8%			

图 56

## 3.3.2 分布图

根据某个字段统计该字段各个值的分布情况(比如统计各优先级事务的数量)。



分布统计也支持根据两个字段的值进行交叉分布统计。比如统计各状态下不同优先级事务的数量。如下图所示:



图 58

## 3.3.3 趋势图

趋势图功能用于统计符合某种条件事务数量随时间的变化趋势。



## 3.3.4 工作统计

工作统计功能主要用于统计一段时间内,项目中每个人所创建的事务数量,或者曾经处理、评论、重分配、做过工作记录的事务数量和操作次数。



图 60

## 3.3.5 状态停留时间统计

状态停留时间统计功能用于统计事务在哪些状态下耗费的时间比较长,哪些状态下耗费 的时间比较短。以及每个状态下各个处理人的处理效率。

状态耗时统计	it						
		开	始时间		不输入表示不指定	E开始时间	
		结	東时间		不输入表示不指的	2线束时间	
			-	执行统计	1 48/2 04/03/11 38/2	E-44/3 C#31-3	
状态	处理	围人	处理事务数	平均停留(绝对时间)	最大停留(绝对时间)	平均停留(工作时间)	最大停留(工作时间)
工程师处理				8m	3h57m	2m	46m
	桜	3	2	1m	3m	0	3m
	ц	1	6	0	0	0	0
		涒	23	1m	31m	0	14m
	张	.治	30	10m	1h60m	2m	24m
	朝	:骏	80	9m	3h57m	2m	46m
等待研发处理				1h15m	17h58m	18m	4h8m
	ц	1	3	4m	7m	3m	6m
		涒	21	24m	2h27m	6m	35m
	张	.治	24	23m	2h27m	7m	35m
	幇	'骏	49	2h14m	17h58m	32m	4h8m
现场确认				39m	6h23m	9m	1h25m
	Ц	1	6	34m	2h4m	6m	27m
	100	涒	20	35m	6h23m	8m	1h22m
	张	.治	28	29m	3h13m	7m	49m
	韩	骏	30	1h3m	5h56m	15m	1h25m
待归档				3h42m	36h48m	53m	8h48m
	Ш	1	80	3h42m	36h48m	53m	8h48m

图 61

# 3.4 文档共享功能

文档列表功能用于在项目成员之间共享文件、文档资料、文章等资源。该功能可以在项 目配置中启用或关闭。

启用文档列表功能后,将在事务列表页面中看到"文档列表"按钮。如下图所示:

URTRACKER	
🟠 我的事务 🧐 项目 📪 新颖	崔 🗸 处理 🥩知识库 🥸 配置 🍓 用户 🕦 关于 🛭 🧇 在线手册 🕐 帮助和支持 🤅
»项目列表 » URTracker产品	缺陷跟踪
🤤 创建事务 🔍 高级查询	《》统计 ····································
戶相关	提交给我的事务 共 2个 国导出是否关闭 ▼是否有附件 ▼
· □ <mark>提交给我(2)</mark>	编码         摘要         状态         当前处理

点击即可进入文档列表页面。

URTRACKER	欧田 Leat 🐕小人旗星 👼 🗄
● 和田特符 ● 项目 ● 始進 · 文建 《加出》 · 原因因 · 用用 · ● 大干 · ● 在以干用 · ● 和田特文件 · ● - 项目列表 · 温档机任务现综 · 文档列表	
Apache服务器实现用户检证	银关操作
1 1 2009/0/22 22:50:40 1 Least	● 季加文档_
Widows Server 2003 环境下WEB服务器的构建	分类查看
2009/0/22 22:50:30 ( LKW	"保有文档"
Windows系统筋木马、权限设置、IIS服务器安全配置	"未分离" test tupe
EV     2009/3/22 22:59 04   LHW	物亦介的
Xlight - 小巧、好用的FTP服务器	(NC) (D.6)
D7     2009/022.22.57.37   Lew	四作者 図标語 四天编词 四内容
────────────────────────────────────	
DNS院务器 1 http://poet.com/2011/5.2.05 1. 在美	
第一页][上一页][下一页] 最后页]	

可以在此页面中查看和下载已有的文档文件或上传新的文档。

## 3.5 知识积累和整理

将 BUG 及其处理过程记录下来本身就是一种对知识的积累。但是由于每个 BUG 的不同 情况,其所包含的价值是不同的。如果不进行某种额外的管理,有价值的知识就会淹没 在价值比较小的知识中。

在 URTracker 软件中,提供了"知识库"功能。您可以把有价值的 BUG 的信息和处理过 程转换成知识库中的文章。

我的事务 圓頂目 <b>医</b> 新建 / 先達 OS 知识用 韓用戶 ●关于 OS 在线手册 Ø 菜助物友持 💩	
国語学、成目列語、HOTOWIGHES (HOT-2) 西加斯特定的是中国語	
11年2末 司 HRE 愛聞 45里前方は 6月1日 1日 事务信息 事务提供历史 事务流行 全地制起	の 定 回 時 に 新 有 打 开 の た ー 泉 、 市 条 ・ 市 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・
· 推測 查标邮件出现系码现象	ID 122
产品类型 标准板	事务编码 HOT-2
问题版本 330665	所屬項目 8.HOTOABKEBE
可两班性 椰次化现	状态 律解决
详细描述 系统发出的通知邮件,使用Outoor客户编辑状型示正常,直接在邮件系统同页中说他时,特别和内容出现我间。	特办人 开发人员1
現16研鑽 WindowsXP操作系统,webmai和改善户端,IE7。尝试了其他版本的IE,存在相同的问题。	回耀
第四分析 此问题应该是由于阿页形式的邮件客户端不支持UTF时间码造成的。	优先级 🔶 中
新夫方案 我们需要爱加一个系统做否选项,让客户选择使用毁认编码还是UTF发展码方式发送通知邮件。	戶重设
目标发布版本 330680	BUG类型 功能: 操作出现异常
经输总结 文志编码方式确实是小问题,需要仔细考虑以准免乱码情况的出现。	功能模块 7.其他
UG分散計詞 2009-06-09 15:15:38	· 接计绘题时间 2009-08-25 15:13:22
IBUG修寶人 开发人员1	
信复完成时间 2009-06-09 16 15:40	C o desemin mession-

图 63

和"文档列表"不同的是,"文档列表"是在项目的成员之间共享,而"知识库"是系统范围内的知识共享平台。

全部展开「全部收缩」	1427 K	Distance of second	推拔交集
anter in ance i lancet c intertite	N.K. * New (InCONSER)     UEE: Least 1 2004-05-25 10 +0 当日: 2009-05-22 15 C1     近日: 日田 > 備作系紙 > Windows2003     版日:	N CAUCA IN RANK	
	お方: かからの世代末期の、产品は、本分分素を行うないは の目: Leal 2006-00-0711/2 世話: 2006-00-2218:00 日本: Lal > 死後 > Winness 7 語言: 日本: > 秋後 > Winness 7 語言: 日本: > 秋後 > Winness 7 語言: 日本: > 秋後 > Winness 7		
Whows7	102時天:04法皇来:14時天の831周期 (11年: Leal ) 2900-07-07 11:85 単純: 2009-03-22 18:05 指任: 上前: 対策 = Winows7 度可:		
	日本 (秋花/2511年年7)     日本 (秋73044/3221) 生活: 2009-03-2216(5)     日本 (秋7304)     田市 (秋7304)     田市 (秋7304)     田市(秋732)     田市(秋732)		A
	tOFIFFiberの大学研究として、     100-07-07-27-22-54 単語: 2009-07-22-18-05     10日、別様 > Windews?     10日、2014-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-		
	#用正印刷式式化证文字字符編入     世話: Lest   2009-02-22 18:05     記述: 18:1 - 18:07 #2019-02-25 22:15     肥託: 2009-03-22 18:05     記述: 18:1 - 18:1 #2:05:02-03     記述: 18:1 - 18:1 #2:05:02-03     記述: 18:1 - 18:1 #2:05:02-03		

图 64

在知识库中,使用目录进行管理。可以创建多个目录,并对每个目录设置访问权限。

## 4 部分其他功能的配置使用说明

## 4.1 协同处理功能

#### 概述

很多时候,一个事务可能需要多个人一起来处理。在 URTracker 中提供了"协同处理"的功能来实现这种需求。

协同处理功能允许用户在创建事务时,或者某些设定的步骤处理事务时,除了指定事务 的下一个处理人(此人是事务的主要处理人,可以正常处理事务并更改事务的状态), 还可以指定多个"协同处理人"。协同处理人可以提交处理信息,但不能更改事务的状态。

协同处理只能在一个事务状态下保持,如果状态改变了,协同处理自动中止。事务的主 要处理人在处理事务时,如果事务仍然在协同处理中,应加以注意。

#### 相关设置

协同处理通常是在创建或处理事务的某个步骤发起。在项目配置中,对事务状态或步骤 设置"发起协同处理"的参数。如下图所示:



您可以设置允许在哪些用户中选择协同处理人。如果不选择,那么会允许选择项目中的 所有人。

## 发起协同处理

规则设置好后,处理人在进行相应的创建或处理操作时,即可设置协作人。如下图所示:

新建事务	
🝰 事务初始状态及	及处理人
*初始状 *提交	<ul> <li>□ 待处理 ○ 处理中 ○ 待确认 ○ 关闭</li> <li>第二选择处理人:</li> <li>【節] 成员]</li> <li>□ 挂起事务</li> </ul>
4, br	★: ● 日本 10 年月月 10 日本 10

## 协同处理中的事务信息

事务在协同处理时,事务信息页面将有如下的改变:

URTRACKER	欢迎 Leal 🐕个人信息 🥘 退出
🗥 我的事务 🧕项目 🚥 新建 🚽 处理 💈 知识库 🍄 配置 🍓 用户 🛞 关于 🧔 在线手册 🕐 帮助和支持 🏠	宣右
》项目列表 》高档机任务跟踪 》[GDJTASK-107] 测试协同处理	
参协网处理 「第二作记录 「為子事务 司 评论」 「 / 编辑 目 挂起 · / 翻除 《重新分配 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ID 2629
·····································	事务编码 GDJTASK-107
事务信息 事务更改历史… 添加到知识库	所属项目 91.高档机任务跟踪
标题 测试协同处理	状态 待处理
振述 (R) 展开	状态时限 2009-03-23 16:29
www	当前处理 工作组 (部门成员)
姓名 你好!	包頭體 Leal 2009-03-21 00:07
使理过程记录	(先级 ◆斎漁
「「「」」「「「」」」「「」」「」」「「」」」「「」」」「「」」」「」」「」」	开始时间 2009-03-18
#2 🔒 Leal 2009-03-21 00 07 -	🔍 协作信息 更改协作人
物同处理内容 协同处理信息会集由在一个首的记录下显示	协作处理人共2人。其中已完成处理 1人: Leal;
Leal 2009/3/21 0:09:04	未完成处理 1人: 崔亮:
在此记录协同处理内容。	■ 夕事务附件 管制件…协同处理状态
Leal 2009/3/21 0:09:21	
	L 小 一 の し た 埋 的 人 兵 一 の 上 の 上 の 人 兵 - - - - - - - - - - - - -
#1 は新聞 Leal 2009-03-21 00.07 工作語 御川成页」 特別理 0m	和未处理的人员
Contrast ( pays :	🍰 相关人员 设置
✓ 编辑联系副的记录 图 万联局的理论家上世界目标	
	相关知识库文章 设置相关文章

在事务列表页面中,将有一个图标表示事务在协同处理中。如下图所示:

提交给我	我创建	我处理过	近期查看	订阅	是?	雪关闭	• 正常	•	共 31	个	
编码			标题			状态		当前处理		创建人	最后更新▼
GDJTAS	<-107	测试协同处理	1 P		~	待处理	🖂 工作的	8 部门成员	1 🍭 💧	Leal	09-03-21 00:09 Leal
GDJTAS	K-106	挂起事务测试	10		~	待处理	🖂 工作約	E (部门成员	$\sim$	Leal	09-03-20 12:30 Leal

事务处理人在处理事务时,如果事务处于协同处理中,也将会看到有关的提示:

URTRACKER			欢迎 崔亮 🐕个人信息 🥘 過出
👌我的事务 🥫项目	🚃 新建 🚽 处理 💈知识库 🏝 用户 🛞 关于 🛷 在线手册 🕜 帮助和支持 🚸 👘		宣香
> 项目列表 > 高档机台	(务跟踪 » [GDJTASK-107] 测试协同处理 » 处理事务		
6		事务信息	
☞ 事务正在协同处	理中,处理状态如下:	10	2629
あ作処理人共2/	。其中已完成处理 1 人: Leai:	事务编码	GDJTASK-107
处理事务将中止	* 重夾。 当前的协作处理。请确认是否继续处理事务!	所属项目	91.高档机任务跟踪
		状态	1 待处理
处理事务		状态时限	2009-03-23 16:29
🚜 事务状态		当前处理	崔夷
<ul> <li>协理告號</li> </ul>	(1) **不要改行杰**(進為理)	0150	Leal 2009-03-21 00:07
Participant and	<ul> <li>开始处理(持处理&gt; 处理中)</li> </ul>	标题	测试协网处理
	◎ 完成处理(待处理 → 待确认)	优先级	◆紧急
<ul> <li>提交给</li> </ul>	手工选择处理人:	开始时间	2009-03-18
12.000	2 0	描述	宣告
区处理记录		www	·
			A 14 1

此时处理人应该根据实际的要求(如必须所有协作人都处理过,或者任意协作人处理过即可),继续处理事务,或者等待协作处理完成再继续处理。

## 4.2 事务的挂起和激活功能

#### 概述

有时候,事务被创建好后,并不需要马上提交给处理人去处理,而是处于一种暂停或"挂 起"的状态。等到某个时间,再"激活"并开始进行实际的处理流程。

在 URTracker 3.3 版中,您可以使用"挂起"和"激活"功能来实现这样的需求。

### 功能设置

在项目基本配置中,您可以设置是否启用挂起功能。

挂起功能	<ul> <li>☑ 启用事务挂起功能</li> <li>□ 创建事务时,默认挂起事务</li> <li>☑ 到开始时间后,自动激活事务</li> <li>□ 允许事务处理人激活被挂起的事务</li> </ul>	
		1

"创建事务时,默认挂起事务":在创建事务时,是否默认选中"挂起事务"。如下图 所示:

URTRACKER	
🏠 我的事务 🥞 项目 📁	- 新建 🚽 处理 💈知识库 🍄 配置 🍓 用户 🚯 关于 🛭 参在线手册 🕐 🗧
»项目列表 » 高档机任务	跟踪 ≥ 仓健事务
新建事务	
🝰 事务初始状态及处	理人
*初始状态	◉ 待处理 ◎ 处理中 ◎ 待确认 ◎ 关闭
*提交给	手工选择处理人:
( )	
	□
🥹 协作人:	- +

"到开始时间后,自动激活事务":如果项目中启用了"事务开始时间"字段,那么使 用此选项可以在开始时间到期时,自动激活事务,并发送通知邮件给事务的处理人。

"允许处理人激活被挂起的事务": 事务提交给的人是否有权限激活事务。

其他的激活或挂起权限通过各个工作组以及事务的创建人相关选项来进行控制。

#### 手动激活事务

事务被挂起后,在事务信息页面将可以看到相应的提示信息。有权限激活事务的人还可 以看到一个激活事务的按钮,如下图所示:

URTRACKER	
🏠 我的事务 🏮项目 🄜 新建 💙 处理 💈 知识库 🍄 配置 🍓 用户 🗊 关于	🤣在线手册 🕐 帮助和支持 🏘
»项目列表 » 高档机任务跟踪 » [GDJTASK-106] 挂起事务测试	
▶ 激活 ◎ 工作记录 № 子事务 🤜 评论 🦻 编辑 屎 删除 🝰 重新分配	📪复制 🖾订阅 📇
▲ 当前事务已被挂起,需要激活后才可以被处理。	
事务信息	事务更改历史… 添加到知识库
标题 挂起事务测试	

点击"激活"按钮后,系统将自动记录一条事务被激活的处理记录。

处	理过程记录					时间倒序排列
顺序	记录类型	操作人	时间	提交给	新的事务状态	耗时
#2	Þ 激活	Leal	2009-03-20 12:30	-		
#1	📪 新建	Leal	2009-03-20 12:27	工作组 [部门成员]	待处理	0m
Lea	创建了事务!	(挂起)				
			分報后	心理记录上传附件		

处于激活状态的事务,有权限的人可以再次执行"挂起"操作。

🟠我的事务 🤮项目 🤜新建 💙 处理	🤹 多知识库 🗳 配置 🍓 用户 🕦 关于	🤣在线手册 🕜 帮助和支持 🏘
»项目列表 » 高档机任务跟踪 » [GDJTA	SK-106] 挂起事务测试	
🖾工作记录 💁子事务 🤜 评论 🍃	编辑 11 挂起 一册除 晶重新分配	📪复制 🖾订阅 🚔
事务信息		事务更改历史… 如加到知识库
4= 87, 4+ +3 min 4x mill +F		

## 4.3 状态处理时限

#### 概述

一般情况下,可以通过事务本身的"期限"描述事务整体的完成时间要求。但是,有时候需要的是对事务处理过程中的某个状态设定完成期限。比如在 BUG 处理过程中,对 BUG"待解决"和 BUG"待回归"状态可能都希望进行时限的控制。

在 URTracker 中,我们可以通过"状态时限"功能来满足这种需求。"状态时限"表示 事务在某个状态下所允许停留的最长时间(按工作时间计算)。事务应该在状态时限到 期前被处理到其他的状态。

### 自动设定状态的处理时限

如果对项目中的所有事务有统一的规则(比如:优先级高的 BUG,回归测试时限为 2 天, 优先级一般的 BUG,回归测试时限为 5 天),那么可以使用"自动设定状态时限"的功 能自动计算并设置状态时限。

可以按照事务的优先级、严重级、分类等3个系统字段(在字段配置中)的值对某个状态设置状态时限的规则。当事务进入该状态时,系统会按照所设置的规则自动计算事务的状态时限。

	<ul> <li>手工指定状态期限</li> </ul>	◎ 启用 ◙ 禁用	9			
-	🕑 自动设置状态时限	🖂 🖸 自动设置的	状态的完成时限	0		
		优先级	严重级	分类	状态时限	操作
		**任意值**	中断	**任意值**	3h 0m	÷ + 🛐
		**任意值**	严重	**任意值**	6h 0m	* * 🙀
		**任意值**	**任意值**	**任意值**	8h 0m	* * 🛐
		**任意值** ▼	**任意值** ▼	**任意值** ▼		添加条件

如上图所示的设定表示:当事务进入此状态时,如果事务的严重级别为"中断",那么此状态的处理时限为3个小时;如果事务的严重级为"严重",那么处理时限为6小时;如果严重级为其他情况,那么处理时限为8小时。

系统会自上而下依次对字段条件进行判断,如果哪一条符合了,那么就使用该条件所对 应的时限值。如果没有符合的条件,那么就不设置时限值。

#### 手动设定状态的时限

对于另一些不适合使用通用状态时限规则的情况,可以允许上一个步骤的处理人手动指 定下一个状态的处理时限。

◎ 手工指定状态期限	◎ 启用 ⑧ 禁用	0			
◎ 自动设置状态时限	🦳 🗹 自动设置此	状态的完成时限	0		
	优先级	严重级	分类	状态时限	操作
	**任意值**	中断	**任意值**	3h 0m	* * 🏂
	**任意值**	严重	**任意值**	6h 0m	e + 🙀
	**任意值**	**任意值**	**任意值**	8h 0m	* * 🏂
	**任意值** ▼	**任意值** ▼	**任意值** ▼		添加条件

启用手工指定状态期限后的效果为:

URTRACKER	
🔥我的事务 🤤项目 🚍	「新建 🕜 处理 🧐 知识库 🏟 配置 🍓 用户 🛞 关于 🛭 参在线手册 🕐 帮助和支持 🔥
»项目列表 » 高档机任务	跟踪»创建事务
新建事务	
🝰 事务初始状态及处	理人
*初始状态	● 待处理 ◎ 处理中 ◎ 待确认 ◎ 关闭
*提交给	手工选择处理人: ▲ (部门成员) ● 挂起事务
😂 协作人:	
🍓 相关人员:	
③ 目标状态的时限	<ul> <li>◎ 自动设置</li> <li>◎ 指定时间间隔</li> <li>◎ 指定具体时间</li> <li>◎</li> <li>● Intel ○</li> <li>● 小时</li> <li>○</li> <li>○ 分钟</li> </ul>
🎔 事务信息	A
*t示思药	

如果您同时设置了"自动设置状态时限"的规则,那么可以选择"自动设置"选项,让系统根据设定的规则自动判断时限值。

"不设定"表示不指定目标状态的时限值。"指定时间间隔"允许处理人指定从现在开始的时间间隔,由系统自己计算实际的到期时间。"指定具体时间"是指处理人直接设置一个具体的到期时间值。

## 查看状态到期的事务

您可以通过查看事务信息了解到事务当前状态的到期时间:



您还可以通过过滤器查询到所有状态超时的事务。

C 101000 10 73 10 10000 100 100	🌍 统计	一 文档列表	三日の	合导入事务		日政法	6	订阅事务	的建通知						
相关	当前步	骤超时的事	<mark>务</mark> 共41	-	是了	送闭	•	正常	•	是否 <sup>:</sup>	有附件				
軟要	1	编码		标题		状态	별	補处理	最后更新	Ŧ		创建人	优先级	开始时间	E
状态。 時間	E 🚥	GDJTASK-27	test 🖽 🕄	8	× -	待处理		Leal	09-03-0	3 21:28	Leal	Leal	◆紧急	2009-03-18	3
-今天创建(1)	-	GDJTASK-21	<b>m12</b>			待处理		崔亮	09-03-0	2 13:34	Leal	Leal	◆紧急		
-今天关闭(0)	-	GDJTASK-20	test state	e time 🕕 🗵		待处理	8	崔亮	09-03-0	2 13:33	Leal	Leal	◆紧急		
-今天更新(1)	-	GDJTASK-19	测试明 (	12		待处理		崔亮 🍣	09-03-0	2 13:23	Leal	Leal	◆紧急		
- 年大回還(2) - ま エー (3) (3)	批聖	处理事务													
本層自建(3)															
-本周关闭(0)															
一上周创建(3)															
-上周关闭(0)															
-本月包強(88) -本月並通(0)		R													
		*													
本日代目(10)															
本月台址(10) 十上月关闭(2)															
-本月创建(88) -本日美词(0)		ß													

图 65

## 结合定时器功能,实现到期前邮件提醒

您可以添加定时器模板来实现状态到期前(或到期后)的某个时间给处理人或其他人员 提醒(或自动重分配)的功能。

列目列表》高档机任务	age > 项目配置 > 事务定时置	機板设置。添加定时器根	紙			
配置首页 基本信息	工作组和成员 状态和处	理流程 李段设置	时器模板 子事务规则			
添加定时器模板		and the second se				相关操作
本位印						《近回定时器模板列表》
- 28	计亦至国际计规程				Þ	345
26.98	COULTON TIME				.0	✓ 定时器模板原理示意图:
6093-				0		(1)違、处理、重 打开、重分配后
选项:	🗹 启用此定时器模板 🔒					
	事务关闭后,定时器仍然	医有效 😨				RETAILS.
时器创建条件 🤪						的總羅条件
在事务被:	☑ 创建后	<b>4</b>	<u>事冬讲入"待</u> 4	神"指本	E	
	重力配局 重打开后	ш.		LAE 10.45	<b>7</b>	
	团处理后 且处理前的事务	:状态为: ☑ **任意值**	□ 待处理 □ 处理中 □ 待	确认 🗐 关闭		C (ONE DE 19 3 42 5
💂 事务状态被设置为:	□ **任意值* 2 待处理	] 处理中 🗐 待确认 🗐 关	闭			200
并且事务的类型为:	☑ **任意值** □□问题 □□ :	囂求 🗐 任务				定时器到期
事务优先级为	☑ **任意值** □ 紧急 □ 2	島 🗐 中 🗐 低				+
事务严重级为	☑ **任意值** □□ 中断 □□ /	■重 🗐 一般 🗐 轻微				是否符合触发。否
那么, 创建定时器。						条件?
时署到期时间及触发	条件		<b>`</b>			是
定时器将在:	状态到期之前	<u>ک</u>	定时署在社	t态到期前	<b>i5分钟</b>	→ 执行设定的动作
	0 工作日 0 •小	前 5 ▼ 分钟 🧐	鶴友(也中	山以设定争	期后的	
(宗教教育(集新社, 如果)	建态事动章 🔹		く 呆~时间)			是否需要量
fishfi	TARATEA .		J			NY I
发送通知邮件	<b>▼</b> #\$\$\$##↓ <b>■</b> #\$\$\$\$		执行通知	和重分配i	加作	
	工作组: 問節门经理 問言	部门成员				等待下一次到期
	己造採用户	<b>查找</b>	可 <u>利</u> 用户 (6.4m	( <b>a</b> )	อ	L L
	-909-		Leal			是否符合触发
			黄亮			· 茶件?
			10.00			L£Ĭ _
			al			轉錄完定的
	抄送外部邮箱:					在事务被创建、处理、重分数
更改状态及处理人	事务状态更改为:不改变	{ •	ו			打卡后,如果符合指定的条件,那么
	事务处理人更改为:不更改	处理人 ▼	J			436840188588 * 经计论应保险计问后应时提升组
修改字段值	已添加的动作: 没有;	动作门	-			时定时器将根据设置检查是否符合
	使 标题 ▼					条件。如果条件不符合,那么定时 2000年4月20日第一,100月20日
	= 除了 CUF	使用正常的字段值外,您 R_USER_NAME表示当	还可以使用宏定义: CURF 前操作人。	C_TIME表示当前	1910] +	执行描述的动作,如发送通知或者
	添加	18所成力作用	通知由	件的标题		武事务。
通知邮件模板	を防衛板(体田社の2001 5	000554-5-85-985	SEPROBLEM TITLES			在定时器执行完设定的动作后 编新设置的"自动重复"详项进行
ALC: MARKED BEEN	多待您处理的事务【%PRO	BLEM_CODE% 3 %PRO	BLEM_TITLE%即将到期,	示甲方 (周安) 请及时处理		2.
	And desired a product -					

图 66

定时器模板的设置方式为:

在"创建"或"处理"事务后,如果事务进入指定的状态,那么创建定时器。定时器在 状态时限前或后的某个时间到期。到期时,如果状态仍然没有改变,那么执行自动邮件 通知等动作。

## 4.4 用户对事务的操作权限

## 工作组权限

新版的工作组权限分为两种模式。简单模式和以前版本类似,只区分几个简单的权限类型,其他的一些权限根据这几个设定的权限进行类推判断。详细模式则允许对工作组进行更详细的权限控制。

已定义的工作组(共2	2个)
🌮 项目管理员	
名称	项目管理员
说明	负责管理和融密项目
成员	继承自用户组:不继承(直接设定成员) ▼ <i>已选择用户</i> 可选用户 所有 ▼ 査技 所有 ▼ 査技 所有 ▼ 査技
	Leal test Solution
权限	<ul> <li>○ 简单模式 ◎ 详细模式</li> <li>② 查看所有事务 図 创建事务 図 管理和歐洲項目 図 重打开事务 図 重分配事务 図 更制事务到其他项目</li> <li>図 导出事务 図 查看统计 □ 批量处理事务 □ 设置事务的相关人员 図 打印事务 □ 挂起事务 □ 数活事务</li> <li>□ 向所有事务添加附件 □ 管理所有事务的附件 □ 编辑事务 □ 删除事务 □ 导入事务</li> <li>図 查看文档列表 図 创建文档 図 给所有文档添加附件 □ 编辑所有文档 □ 删除所有文档</li> <li>□ 将事务加入知识库 □ 设置事务的相关文章</li> </ul>
	■保存 ウ取消

图 67

请注意,无论那种权限模式,如果用户有"管理和配置项目"的权限,那么用户将拥有 所有其他的对事务的管理和修改权限。

### 事务创建人的权限
事务创建人对自己所创建的事务往往需要有特殊的权限控制。在 3.3 版本里,您可以定 义创建人的权限。(在项目配置的基本信息配置页面中设置)

◎ 事务创建人的权限 図 编辑 図 删除 □ 重分配 図 设置相关人员 図 添加到知识库 図 设置相关文章 □ 重打开 図 挂起 図 激活

#### 事务处理人的权限

有时候,需要给在某个状态下的事务处理人某些操作的权限。3.3 版本中,您可以在各 个状态的设定页面中,设置该状态下事务处理人的权限。如下图所示:

编辑事务状态: 新建	
🖃 🐁 状态基本信息	
•状态名称:	新建
说明:	事务被提交到系统中
属性:	□ 关闭事务 ❷
其他:	↓ 此状态下事务处理人所具有的权限: □设置事务的协作人 □设置事务的相关人员 □管理事务的附件 □将事务添加到知识库 □设置 事务的相关文章

事务处理人在处理事务时的权限,如修改某些字段的值、设定事务的相关人、协作人等, 需要通过设定状态或步骤的相关规则来实现。

# 4.5 事务分解功能

#### 概述

当一条事务需要分解成多条更详细的事务进行跟踪时(如:产品的一个新的功能需求, 需要研发、测试、运维等多个部门共同处理。在研发内部,可能也要分解到界面、后台 等不同的开发组分别实现的情况等),以往的版本很难建立一种清晰的关联关系,很难 从某个视图上了解一条总的事务的所有子事务的处理情况,难以从整体上把握事务的进 展,3.3版本的事务分解功能将解决这一问题。

### 事务分解的相关设置

在 3.3 版本中,您可以在每个项目中设置"子事务规则":允许哪些用户在哪些项目中 创建当前项目中事务的子事务(也就是在哪些项目中分解当前项目中的事务)。

69

子事务创建相关设	定
可以创建子事务的用	1户
	<ul> <li>■ 事务的80億人</li> <li>描定工作组的成员</li> <li>■ 项目经理</li> <li>■ 项目成员</li> </ul>
	描定状态下的处理人 □ 提交 □ 处理中 □ 关闭
	描定状态下的协作人 目 握交 目 处理中 目 关闭
可以在哪些项目中包	则建子事务
	当前尚无允许创建子事务的项目
	添加可以创建子事务的项目: 请选择
其他选项	
	<ul> <li>□ 貢制父事务的相同字段值到子事务</li> <li>□ 启用 "事务分解视图"功能</li> </ul>
	<b>保存(Alt+S)</b> 取消

图 68

### 分解事务

设置好规则后,在查看本项目中的事务时,有权限的用户将可以看到"子事务"按钮,如下图所示:



点击"子事务"按钮后,系统将允许您在被允许创建子事务的项目中选择一个,开始创 建当前事务的子事务,如下图所示:

¥ 1	2当前可以在多个项目中总统当前事务的子事务,请选择要在那个项目中创建。
<b>.</b>	请选择要添加子事务的项目:

如果当前只有一个被允许创建子事务的项目,或者您只对多个被允许创建子事务的项目 中的一个有创建事务的权限,那么系统将不提示您选择,而是直接进入该项目开始创建 子事务。

(比如在一个总的项目中,项目成员包含主管和各个部门的负责人。各个部门的负责人 都有权限分解事务,在各自部门内部的项目中对子事务进行跟踪。这个时候系统会根据 各个部门负责人有权限创建事务的项目自动进入所对应项目中创建子事务,而不需要在 所有允许的项目列表中选择。) 另外,在创建子事务时,系统还提供一个"自动复制相同名称字段"和"复制附件"的 选项。如果父事务和子事务不在同一个项目中,那么有可能子事务的处理人没有权限查 看父事务的信息。这个时候就需要将一部分需要的信息传递给子事务的处理人。使用此 功能,即可简单实现事务信息的传递。

## 关联建立后的效果

在事务建立起分解关系后,在事务列表中可以预览事务的父子关系,如下图所示(红色 表示当前事务):

🔲 UR2-9 项目5	支持功能的设定()	支持扩展)非 🗐 🗐 🔚	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	新建		Lŧ
🔲 UR2-17 测航式分	分解2 🟦 😰 🔂 🕄		< ₽	新建		Le
🔛 UR2-13 测试分	分解2 🗄 🖲 🖼 🌒	预览父子关系				Le
🛄 UR2-12 测试分	分解事务 🖬 🗖 🕻				7	Le
UR2-11 test p	oarent 🗄 🕙 😉	□·□[UR2-9]项目支持功能的设定(支持扩展)非(新	≧, Lea	al, 3条子	-3	Lŧ
🔤 UR2-5 标题作	行背景图片修正,	□-□[UR2-13] 测试分解2 (处理中, Leal, 2条子事)	§, 1¥	(団)		Le
🔜 UR2-8 増加電	事务关联功能 💽					Lŧ
🔤 UR2-7 设置分	分配人时,人名前2	(⊻](PY-13] 则(1(分解2 (天闭)			1	Le
🔛 UR2-1 过滤线	条件控件位置调整	<u>لا</u>	<	湔運		Le

在事务信息页面,将可以看到事务的所有子事务,以前所有的父事务。如下图所示:

URTRACKE 会 我的事务 日初 - 项目和表 - URTra	R B Sill	ME CARE ORE	■用户 働关于	orien 🕐 1	双胎和支持 🦂	欢迎 Leal 然个人信息 回過出 室藝
✓ 处理 UR2-91项目3	2条 🛸 子事身 支持功能的说道	3 号 评论 デ線編 天朝 (支持扩展) 章 (近途, Leat.)	■ <b>二重重新分配</b> 3条子事务、0关闭	<b></b>	জ্যন 🛆	《道回列表: 建交给我的事务 ③上一条 11条中的第3条 ◎下一条
G-100[UR2-13]] -100[UR2-1 □[PY-13]	<b>期后人分解2</b> ()进 17] 期间分解2()进 1] 期间分解2()	理中, Leal, 2张子事务, 1关闭 (新建, Leal) (初)	D		$\mathcal{A}$	ID 1410 事务编码 UR2-13 所属项目 33.URTracker Net2.0项目
本方自然 Title 新 问题描述代	試分解2 订点		I	事务事处理	。 《参加例知识集	状态 处理中 当能处理 Lead 创意 Lead 2018年 14542019
处理过程记录	-2.70				III 时间到序排列	Priority +RB
順序 记录类型	操作人	时间	提交给	新的事务状态	耗出了	Type iOE
#2 ✓ 处理 开始处理	Leal	2009-02-06 15:41	Leal	处理中	0m	● ♂ 事务相件 管理附件
#1 最新建 Leal 创建了事务!	Leal	2009-01-20 14:51	Leal	新建	0m	11db1341c0eg215.jpg SLLT_4007.jpg
		╱/编辑最后的记录 自为最	后处理记录上传输	814		★ 40 AS_Width_8018.jpg

另外,系统还提供了"分解视图"功能,可以从整个项目范围内查看分解情况。

URTRACKER					欢迎 Lea	1 留个人们	te 🛙
<b>》我的事务 🤤项目 🔜 新</b>	崔 🖌 处理 😎 城沢岸 🧐 配置 🍓 用户 ⑧ 关于 👒 在线手册 🕐 帮助物支	持 🍲					
项目列表 > URTracker.Ne	12.000日 > 事务分射初回						
21 仅置示跟踪中的事务 子事务数	标题/提赛	状态	处理人	协同处理	最后更新	开始时间	NER
UR2-1	过遗杀件拉件位置调整	\$8 <b>2</b>	Leal	False			
UR2-3	每个项目的NewProblemIndex 的值都不对了	\$F32	Leal	False			
	所有的提交页面的输认方法改为和ProcessProblem页面一致。	細胞	Leal	False			
<u> UR2-5</u>	经题行背景图片绘正	\$F\$	Leal	False	2008/11/13 8:50:18		
	设置分配人时,人名赖不登示用户所属于的部门,而是现实用于所属于的工作组	額建	Leal	False	2007/4/1 21:13:19		
	增加事务关联功能	新建	Leal	False	2007/4/1 22:01:07		
E- 💴 <u>UR2-9</u> (3/3)	项目支持功能的设定(支持扩展)率	新建	Leal	False	2009/2/20 11:20:39		
- == <u>UR2-11</u>	test parent	新建	Leal	False	2009/1/19 23:37:07		
- UR2-12	<b>把成分解事</b> 告	新建	Leal	False	2009/1/20 14:49:19		
🖻 🔜 <u>UR2-13</u> (1/2)	<u>地试分解2</u>	处理中	Leal	False	2009/2/6 15:41:26		
- == <u>UR2-17</u>	测瓦分 <u>刷2</u>	紀律	Leal	False	2009/2/13 14:17:33		
PY-13	<u>测试分解2</u>	关闭		False	2009/1/21 21:02:27		

图 69